

## PROTOKÓŁ

Z kontroli kompleksowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej, ul. Sportowa 9c, kod 63-000, zwanego w dalszej części protokołu Ośrodkiem.

Nadzór nad realizacją zadań przez organy samorządu gminnego, w tym nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej sprawuje Wojewoda Wielkopolski.

Kontrola była przeprowadzona w dniach od 1, 2, 3, 8, 9 i 10 marca 2011 roku przez zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu:

Ewa Skowronek – starszy specjalista

Krystyna Kozik – inspektor wojewódzki

na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego KN.II.0030-35/11 z dnia 22 lutego 2011 roku (zał. nr 1).

Podstawą do przeprowadzenia kontroli była ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.).

Kontrola obejmuje okres od 1 stycznia 2010 roku do dnia kontroli.

Zakres kontroli:

- I. Organizacja pracy Ośrodka.
- II. Zgodność zatrudnienia pracowników Ośrodka z kwalifikacjami wymaganymi na zajmowanym stanowisku.
- III. Realizacja świadczeń pomocy społecznej w zakresie zasadności przyznawania:
  1. świadczeń pieniężnych:
    - a) zasiłek stały,
    - b) zasiłek okresowy,
    - c) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
    - d) zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
    - e) wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
  2. świadczeń niepieniężnych:
    - a) praca socjalna,
    - b) bilet kredytowany,
    - c) składki na ubezpieczenie zdrowotne,
    - d) składki na ubezpieczenie społeczne,
    - e) pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
    - f) sprawienie pogrzebu,
    - g) poradnictwo specjalistyczne,
    - h) interwencja kryzysowa,
    - i) schronienie,
    - j) posiłek,
    - k) niezbędne ubranie,
    - l) usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,

- m) specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
  - n) mieszkanie chronione,
  - o) pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
3. legalności wydanych decyzji w okresie od stycznia 2010 roku do dnia kontroli.

Stanowisko Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej zajmuje od 1 lipca 1999 roku Pani Danuta Wieczorek.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielała:

- Pani Danuta Wieczorek – Dyrektor Ośrodka.

## **I. ORGANIZACJA PRACY OŚRODKA**

Ośrodek działa w oparciu o następujące podstawy prawne:

- Uchwała Nr XXXVII/493/2006 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 29 czerwca 2006 r. w sprawie zatwierdzenia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej. Uchwała weszła w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.
- Uchwała Nr X/155/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Środzie Wielkopolskiej z dnia 29 marca 1990 r. w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. Uchwała weszła w życie z dniem podjęcia. (zał. nr 2).
- Zarządzenie Nr 1/US/2010 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. z 04.01.2010 r. w sprawie określenia stawki godzinowej za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zarządzenie weszło w życie z dniem 04.01.2010 r. (zał. nr 3).
- Zarządzenie Nr 5/US/2010 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. z 01.07.2010 r. w sprawie określenia stawki godzinowej za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zarządzenie weszło w życie z dniem 01.07.2010 r. (zał. nr 4).
- Zarządzenie Nr 1/US/2011 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. z 03.01.2011 r. w sprawie określenia stawki godzinowej za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zarządzenie weszło w życie z dniem 03.01.2011 r. (zał. nr 5).
- Uchwała Nr XXXIV/432/2006 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 9 lutego 2006 roku w sprawie zasad udzielania pomocy oraz odpłatności za świadczenia w formie posiłków przyznanych w ramach zadań własnych gminy i programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. (zał. nr 6).
- Zarządzenie Nr 93/2005 Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska z dnia 4 października 2005 r. w sprawie upoważnienia XXX XXX XXX Kierownika Sekcji Usług Opiekuńczych Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej do wydawania decyzji administracyjnych w sprawach indywidualnych z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.  
Zarządzenie weszło w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązującą od dnia 3 października 2005 r. (zał. nr 7).
- Zarządzenie Nr 38/2004 Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska z dnia 10 maja 2004 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej Panią Danutę Wieczorek oraz Kierownika Sekcji Ekonomiczno-Administracyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej XXX XXX XXX do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy. Zarządzenie weszło w życie z

dniem podpisania, z mocą obowiązującą od dnia 1 maja 2004 r. (zał. nr 8).

Ponadto Rada Miejska w Środzie Wielkopolskiej podjęła Uchwałę Nr XXIII/341/2008 z dnia 27 listopada 2008 r. w sprawie uchwalenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Środa Wielkopolska na lata 2009-2020.

W Ośrodku zatrudnionych jest 56 osób, w tym:

– Dyrektor Ośrodka	1,
– główny księgowy	1,
– starszy inspektor	3,
– pomoc administracyjna	2,
– kierownik sekcji metodycznej	1,
– specjalista pracy socjalnej	1,
– starszy pracownik socjalny	8,
– pracownik socjalny	3,
– konsultant psycholog	1,
– kierownik sekcji usług opiekuńczych	1,
– starszy pracownik socjalny	1,
– pracownik socjalny	2,
– instruktor terapii zajęciowej	1,
– opiekun	15,
– robotnik gospodarczy	1,
– kierownik sekcji ekonomiczno-administracyjnej	1,
– starszy inspektor	2,
– inspektor	1,
– podinspektor	2,
– kierownik sekcji świadczeń rodzinnych	1,
– starszy inspektor	1,
– podinspektor	4,
– pracownik socjalny	1,
– koordynator ds. projektów unijnych	1.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2 tyś. mieszkańców, nie mniej jednak niż 3 pracowników.

Miasto i Gmina Środa Wielkopolska według stanu na dzień 31.12.2010 r. liczy ogółem 30 855 ludności w tym miasto: 22 188; wieś 8 667.

W Ośrodku na jednego pracownika socjalnego przypada 2057 tyś. mieszkańców.

Miasto i Gmina podzielona jest na 10 rejonów opiekuńczych w tym: miasto podzielone jest na 6 rejonów a wieś na 4 rejony. Ponadto utworzono 5 specjalistycznych (tematycznych) rejonów tj.:

- 1 pracownik socjalny wykonuje pracę socjalną z osobami bezdomnymi,
- 2 pracowników socjalnych wykonuje pracę socjalną z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych,

- 1 pracownik socjalny – wykonuje pracę socjalną z osobami kierowanymi do Środowiskowego Domu Samopomocy oraz problemami rodzinnymi, głównie przemoc w rodzinie,
- specjalista pracy socjalnej wykonuje pracę socjalną w środowisku na rzecz rodzin objętych wsparciem w ramach projektu systemowego (kontrakty socjalne, PAL),

## **II. ZGODNOŚĆ ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA Z KWALIFIKACJAMI WYMAGANYMI NA ZAJMOWANYM STANOWISKU**

Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3 – letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Dyrektor Ośrodka posiada 33 - letni staż pracy w pomocy społecznej i posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 54 ust. 1 pkt 5 litera a ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych głównym księgowym może być osoba, która spełnia jeden z poniższych warunków: ukończyła ekonomiczne jednolite studia magisterskie, ekonomiczne wyższe studia zawodowe, uzupełniające ekonomiczne studia magisterskie lub ekonomiczne studia podyplomowe i posiada co najmniej 3-letnią praktykę w księgowości (DzU z 2009 r. Nr 157, poz. 1240 ze zm.).

XXX XXX XXX– główny księgowy Ośrodka ukończyła Zachodniopomorską Szkołę Biznesu w Szczecinie Wydział Ekonomii i Informatyki na kierunku Ekonomia w zakresie finanse rachunkowość uzyskując w 2006 roku tytuł zawodowy magister oraz posiada 24 letnią praktykę w księgowości.

Zgodnie z art. 116 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

1. posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
2. ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
3. do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków:
  - a) pedagogika,
  - b) pedagogika specjalna,
  - c) politologia,
  - d) polityka społeczna,
  - e) psychologia,
  - f) socjologia,
  - g) nauki o rodzinie.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku, obsługujący rejony opiekuńcze:

- XXX XXX XXX –pracownik socjalny – ukończyła w 2006 roku Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych w Poznaniu i uzyskała kwalifikacje do wykonywania

zawodu pracownika socjalnego. Ponadto w 2009 roku ukończyła Wyższą Szkołę Pedagogiki i Administracji w Poznaniu na kierunku Pedagogika w specjalności pedagogika resocjalizacyjna i penitencjarna.

- XXX XXX XXX – pracownik socjalny – ukończyła w 22 czerwca 2007 roku Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział Studiów Edukacyjnych na kierunku pedagogika w zakresie praca socjalna i resocjalizacja i uzyskała tytuł zawodowy licencjata. Ponadto 29 czerwca 2009 roku ukończyła Uniwersytet im. Adama Mickiewicza Wydział Studiów Edukacyjnych na kierunku pedagogika w zakresie resocjalizacji uzyskując tytuł zawodowy magistra. Ukończenie przez ww. studiów wyższych licencjackich w czerwcu 2007 roku (rozpoczętych już po wejściu w życie z dniem 1 maja 2004 roku nowych przepisów ustawy) na kierunku pedagogika w zakresie pracy socjalnej i resocjalizacji nie uprawnia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego na podstawie przepisu art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (DzU Nr 48, poz. 320). – ksero dyplomu (zał. nr 9).

W związku z powyższym ww. nie spełnia wymogów do wykonania zawodu pracownika socjalnego.

- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny - ukończyła w 2000 roku Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych w Poznaniu i uzyskała kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny – ukończył w 2000 roku Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych w Poznaniu i uzyskał kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Ponadto w 2005 roku ukończył Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział Studiów Edukacyjnych na kierunku pedagogika w zakresie resocjalizacji i uzyskał tytuł zawodowy magistra.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny - ukończyła w 1995 roku Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych w Poznaniu i uzyskała kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny – ukończyła w 1987 roku Medyczne Studium Zawodowe w Poznaniu uzyskując kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny - ukończyła w 1980 roku Medyczne Studium Zawodowe w Kielcach Wydział Pracowników Socjalnych uzyskując kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.
- XXX XXX XXX – specjalista pracy socjalnej - ukończyła w 1980 roku Medyczne Studium Zawodowe w Poznaniu Wydział Pracowników Socjalnych uzyskując kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Ponadto w 2007 roku uzyskała I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny.
- XXX XXX XXX – pracownik socjalny – ukończyła w 2009 roku Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział Nauk Społecznych kierunek socjologia specjalność praca socjalna uzyskując tytuł licencjata.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny - ukończyła w 1997 roku Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu – Wydział Nauk Społecznych na kierunku Studium Pracy Socjalnej uzyskując tytuł licencjata. Ponadto w 2002 roku ukończyła Uniwersytet Zielonogórski Wydział Nauk Pedagogicznych i Społecznych na kierunku pedagogika w zakresie pracy socjalnej uzyskując tytuł magistra.
- XXX XXX XXX – psycholog/pracownik socjalny – ukończyła w 1998 roku Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu – Wydział Nauk Społecznych na kierunku psychologia uzyskując tytuł magistra.

- XXX XXX XXX – pracownik socjalny - ukończyła w 2004 roku Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych w Poznaniu i uzyskała kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny - ukończył w 2004 roku Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych w Poznaniu i uzyskał kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Ponadto w 2008 roku ukończył Wyższą Szkołę Humanistyczną w Lesznie na kierunku Pedagogika w zakresie pedagogiki resocjalizacyjnej i pracy socjalnej uzyskując tytuł magistra.
- XXX XXX XXX – starszy pracownik socjalny - ukończyła w 1997 roku Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu – Wydział Nauk Społecznych na kierunku Studium Pracy Socjalnej uzyskując tytuł licencjata.
- XXX XXX XXX - starszy pracownik socjalny - ukończyła w 1996 r. Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział Nauk Społecznych na kierunku Studium Pracy Socjalnej uzyskując tytuł licencjata.

Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania określone w § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (DzU z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.):

- XXX XXX XXX – opiekun sprawujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresie od 1 lipca 1997 roku do 1 lipca 2000 roku obowiązki opiekuna wykonywała w Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- XXX XXX XXX - opiekun sprawujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresie od 1 lipca 1997 roku do 31 lipca 2000 roku obowiązki opiekuna wykonywała w Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- XXX XXX XXX - opiekun sprawujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresie od 1 lipca 1997 roku do 31 lipca 2000 roku obowiązki opiekuna wykonywała w Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- XXX XXX XXX – terapeuta sprawujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W Ośrodku zatrudniony jest na  $\frac{3}{4}$  etatu. Natomiast od 15 listopada 2001 roku do nadal na czas nieokreślony zatrudniony jest w Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Środzie Wielkopolskiej.

### III. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

W trakcie kontroli ocenie poddano dokumentację:

zasiłkobiorców stałych, okresowych, zasiłkobiorców korzystających z zasiłku celowego i celowego specjalnego, zasiłkobiorców korzystających z posiłku, zasiłkobiorców za których opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne, pracy socjalnej, zasiłkobiorców korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, z pobytu i usług w domu pomocy społecznej,

Co do pozostałych świadczeń wymienionych w pkt III zakresu kontroli (strona 1 i 2 protokołu kontroli) Ośrodek w kontrolowanym okresie nie udzielał pomocy.

**Po przeanalizowaniu dobranej losowo dokumentacji 25 rodzin stwierdzono:**

1. XXX XXX zam. XXX

- a) wniosek z dnia 5 lutego 2010 roku (data wpływu do OPS 8.02.2010 r.) – prośba o wypłacenie wynagrodzenia okresowego za sprawowanie opieki nad małoletnim XXX XXX,
- Postanowienie Sądu Rejonowego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w Środzie Wielkopolskiej z dnia 19 października 2009 roku o ustanowienie opieki dla małoletniego XXX XXX i postanawia przyznać XXX XXX wynagrodzenie okresowe za sprawowanie opieki w wysokości 1/25 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia miesięcznie ze środków publicznych.
  - Komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 16 lutego 2010 r. w sprawie przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku w styczniu 2010 r. Na podstawie art. 54 ust. 1 i art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (DzU z 2002 r. Nr 72, poz. 665 ze zm.) ogłasza się, iż przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku w styczniu 2010 r. wyniosło 3 230,47 zł,
  - kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 25 czerwca 2010 roku (wywiad przeprowadzono po otrzymaniu środków finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem z WUW w Poznaniu),
  - decyzja z dnia 26 czerwca 2010 roku Nr OPS.8127-w-1/2010 postanawia wypłacić wynagrodzenie za sprawowanie opieki w wysokości 129,22 miesięcznie w okresie od dnia 1 lutego 2010 r. do dnia 30 czerwca 2010 r. Wynagrodzenie za okres od 1 lutego 2010 r. do 30 czerwca 2010 r. w łącznej wysokości 646,10 zł zostanie przekazane na konto osobiste w dniu 30 czerwca 2010 r., (decyzję ww. odebrała 29.06.2010 r.),
  - decyzja z dnia 15 grudnia 2010 roku Nr OPS.8127-w-2/2010 postanawia wypłacić wynagrodzenie za sprawowanie opieki w wysokości 129,22 miesięcznie w okresie od dnia 1 lipca 2010 r. do dnia 31 grudnia 2010 r. Wynagrodzenie za okres od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. w łącznej wysokości 775,32 zł zostanie przekazane na konto osobiste w dniu 16 grudnia 2010 r., (decyzję ww. odebrała 16.12.2010 r.),

2. XXX XXX zam. XXX

- a) wniosek z dnia 26 lipca 2010 roku (data wpływu do OPS 26.07.2010 r.) – prośba o wypłacenie wynagrodzenia dla opiekuna całkowicie ubezwłasnowolnionej XXX XXX,
- Postanowienie Sądu Rejonowego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w Środzie Wielkopolskiej z dnia 1 lipca 2010 roku postanawiające przyznać ww. comiesięczne wynagrodzenie w wysokości 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia miesięcznie ze środków publicznych, począwszy od 1 października 2009 roku.
  - Komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 16 października 2009 r. w sprawie przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze

przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku we wrześniu 2009 r. Na podstawie art. 54 ust. 1 i art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (DzU z 2002 r. Nr 72, poz. 665 ze zm.) ogłasza się, iż przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku we wrześniu 2009 r. wyniosło 3280,09 zł.

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 14 grudnia 2010 roku (wywiad przeprowadzono po otrzymaniu środków finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem z WUW w Poznaniu),
  - decyzja z dnia 15 grudnia 2010 roku Nr OPS.8127-w-3/2010 postanawia wypłacić wynagrodzenie za sprawowanie opieki w wysokości 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w okresie od dnia 1 października 2009 r. do dnia 31 grudnia 2010 r. w wysokości 382,00 zł miesięcznie. Wynagrodzenie za okres od 1 października 2009 r. do 31 grudnia 2010 r. w łącznej wysokości 4 920,00 zł zostanie przekazane na konto osobiste w dniu 16 grudnia 2010 r., (decyzję ww. odebrała 16.12.2010 r.).
3. XXX XXX opiekun prawny całkowicie ubezwłasnowolnionej XXX XXX zam. XXX XXX
- a) wniosek o skierowanie do domu pomocy społecznej z dnia 6 kwietnia 2010 roku – prośba o skierowanie ww. do Domu Pomocy Społecznej w XXX,
    - kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 14 kwietnia 2010 roku,
    - decyzja z dnia 21 kwietnia 2010 roku Nr OPS.DPS.8131-1/2010 kierująca XXX XXX XXX na wniosek opiekuna prawnego do Domu Pomocy Społecznej w XXX (decyzję odebrała ww. 22.04.2010 r.),
    - decyzja z dnia 21 kwietnia 2010 roku Nr OPS.DPS.8131-2/2010 ustalająca odpłatę XXX XXX XXX za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w XXX w wysokości 1 451,19 zł miesięcznie (decyzję odebrała ww. 22.04.2010 r.),
    - aktualizacja wywiadu 2 lutego 2011 roku – wywiad przeprowadzono przez pracownika socjalnego DPS XXX.
4. XXX XXX zam. XXX opiekun prawny małoletniej XXX XXX przebywającej w DPS w XXX,
- a) kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzony przez MOPS w XXX w związku z waloryzacją rent i emerytur w celu ustalenia odpłatności za pobyt XXX XXX w DPS - 29 marca 2010 roku,
    - decyzja z dnia 22 kwietnia 2010 roku Nr OPS.DPS.8131-4/2010 r. ustalająca odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w XXX XXX XXX reprezentowanej przez opiekuna prawnego XXX XXX zam. XXX (decyzję ww. odebrała 29.04.2010 r.),
5. XXX XXX zam. XXX
- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 12 stycznia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na dofinansowanie do opłat za energię, zakup leków,
    - brak aktualizacji wywiadu,Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych



zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 22 stycznia 2010 roku Nr OPS.8121-57/2010 przyznająca świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu styczniu w wysokości 200,00 zł z czego: 100,00 zł na dofinansowanie do zakupu leków; 100,00 zł na dofinansowanie do opłat za zużycie energii elektrycznej; termin wypłaty 22.01.2010 r. – gotówka (decyzję odebrał 22.01.2010 r.),

b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 9 lutego 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc finansową na zakup żywności i środków czystości,

- brak aktualizacji wywiadu.

Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. - Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 19 lutego 2010 roku Nr OPS.8121-187/2010 przyznająca świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu lutym w wysokości 100,00 zł z czego: 50,00 zł na zakup żywności; 50,00 zł na zakup leków; termin wypłaty 19.02.2010 r. – gotówka (decyzję odebrał 19.02.2010 r.),

c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 9 marca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na dofinansowanie do rachunku za energię i czynsz,

- aktualizacja wywiadu 12 marca 2010 roku – kontynuacja zasiłku stałego,
- decyzja z dnia 22 marca 2010 roku Nr OPS.8121-305/2010 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 250,00 zł; w miesiącu marcu 2010 r.- gotówka, wypłata 24.03.2010 r. (decyzję odebrał ww. 24.03.2010 r.),

d) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 6 kwietnia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na dofinansowanie do leków, na zakup żywności,

- brak aktualizacji wywiadu.

Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 16 kwietnia 2010 roku Nr OPS.8121-394/2010 przyznająca świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu kwietniu 2010 r. w wysokości 150,00 zł z czego: 50,00 zł na zakup żywności; 100,00 zł na zakup leków, sposób wypłaty - gotówka, wypłata 16.04.2010 r. (decyzję odebrał ww. 16.04.2010 r.),

e) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 7 maja 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na dofinansowanie do rachunków za energię oraz na zakup żywności,

- brak aktualizacji wywiadu.

Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie

świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 11 maja 2010 roku Nr OPS.8121-459/2010 przyznająca świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu maju 2010 r. w wysokości 200,00 zł z czego: 150,00 zł na dofinansowanie do kosztów zużycia energii elektrycznej; 50,00 zł na zakup żywności, sposób wypłaty - gotówka, wypłata 17.05.2010 r. (decyzję odebrał ww. 12.05.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 8 czerwca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc finansową na zakup żywności i leków,
  - aktualizacja wywiadu 11 czerwca 2010 roku – kontynuacja zasiłku ,
  - decyzja z dnia 16 czerwca 2010 roku Nr OPS.8121-537/2010 przyznająca świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu czerwcu 2010 r. w wysokości 200,00 zł z czego: 100,00 zł na dofinansowanie do kosztów zakupu leków; 100,00 zł na zakup żywności, sposób wypłaty - gotówka, wypłata 18.06.2010 r. (decyzję odebrał ww. 18.06.2010 r.),
- d) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 16 lipca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na zakup żywności i dofinansowanie do opłaty za energię elektryczną,
  - brak aktualizacji wywiadu.

Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 16 lipca 2010 roku Nr OPS.8121-629/2010 przyznająca świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu lipcu 2010 r. w wysokości 200,00 zł z czego: 100,00 zł na zakup żywności; sposób wypłaty gotówka – 16 lipca 2010 r.; 100,00 zł na dofinansowanie do kosztów zużycia energii elektrycznej, sposób wypłaty - gotówka, wypłata 23.07.2010 r. (decyzję odebrał ww. 16.07.2010 r.),
- e) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 9 sierpnia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o udzielenie pomocy materialnej na zakup żywności,
  - brak aktualizacji wywiadu.

Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 13 sierpnia 2010 roku Nr OPS.8121-709/2010 przyznająca zasiłek celowy w miesiącu sierpniu 2010 r. w wysokości 150,00 zł; sposób wypłaty gotówka – 13 sierpnia 2010 r. (decyzję odebrał ww. 13.08.2010 r.),
- f) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 13 sierpnia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie dalszego zasiłku stałego,
  - postanowienie z dnia 16 sierpnia 2010 r. nr OPS.P.8122-5/10 o zawieszeniu postępowania w sprawie przyznania zasiłku stałego do czasu wydania orzeczenia, (postanowienie ww. odebrał 16.08.2010 r.),

- g) wniosek o pomoc data wpływu do OPS 20.08.2010 r. – prośba o udzielenie pomocy w formie zasiłku,  
– brak aktualizacji wywiadu.

Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. W przypadku osób korzystających ze stałych form aktualizację sporządza się nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),

- decyzja z dnia 27 sierpnia 2010 roku Nr OPS.8121-743/2010 przyznająca świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu sierpniu 2010 r. w wysokości 200,00 zł z czego: 100,00 zł na zakup żywności; sposób wypłaty gotówka – 27.08. 2010 r.; 100,00 zł na zakup leków, sposób wypłaty - gotówka, wypłata 27.08.2010 r. (decyzję odebrał ww. 27.08.2010 r.),
- h) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 7 września 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na zakup leków i żywności,
- aktualizacja wywiadu 9 września 2010 roku,
  - decyzja z dnia 9 września 2010 roku Nr OPS.8121-770/2010 przyznająca świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu wrześniu 2010 r. w wysokości 200,00 zł z czego: 100,00 zł na zakup żywności; sposób wypłaty gotówka – 10.09. 2010 r., 100,00 zł na zakup leków, sposób wypłaty - gotówka, wypłata 10.09.2010 r. (decyzję odebrał ww. 10.09.2010 r.),
  - decyzja z dnia 9 września 2010 roku Nr OPS.8121-865/2010 przyznająca zasiłek celowy na zakup żywności w miesiącu wrześniu 2010 r. w wysokości 150,00 zł; sposób wypłaty gotówka – 24.09. 2010 r. (decyzję odebrał ww. 24.09.2010 r.),
- i) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 1 października 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku stałego oraz o odprowadzanie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
- aktualizacja wywiadu 1 października 2010 roku,
  - decyzja z dnia 7 października 2010 roku Nr OPS.UZ.8127-16/2010 przyznająca opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne na okres pobierania zasiłku stałego, tj. od 1.08.2010 do 30.09.2012 r. w wysokości 9% kwoty przyznanego zasiłku stałego, (decyzję ww. odebrał 8.10.2010 r.),
  - decyzja z dnia 7 października 2010 roku Nr OPS.8122-26/2010 przyznająca zasiłek stały dla osoby samotnie gospodarującej w okresie od dnia 1 sierpnia 2010 roku do dnia 30 września 2012 roku w wysokości 444,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrał 8.10.2010 r.),
- j) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 9 listopada 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na dofinansowanie do kosztów eksploatacji oraz na zakup żywności,
- brak aktualizacji wywiadu.
- Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),
- decyzja z dnia 17 listopada 2010 roku Nr OPS.P.R.9121-887/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 listopada 2010 r.

- do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 90,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrał 17.11.2010 r.),
- decyzja z dnia 17 listopada 2010 roku Nr OPS.8121-1087/2010 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją mieszkania w miesiącu listopadzie 2010 r. w wysokości 150,00 zł; sposób wypłaty gotówka – 17.11. 2010 r. (decyzję odebrał ww. 17.11.2010 r.),
- k) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 16 grudnia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na zakup leków, żywności oraz obuwia,
- brak aktualizacji wywiadu.
- Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),
- decyzja z dnia 20 grudnia 2010 roku Nr OPS.8121-1263/2010 przyznająca świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu grudniu 2010 r. w wysokości 300,00 zł z czego; 100,00 zł na zakup obuwia; 100,00 zł na zakup żywności; 100,00 zł na zakup leków; sposób wypłaty gotówka – 21.12. 2010 r. (decyzję odebrał ww. 21.12.2010 r.),
- l) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 11 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na dofinansowanie do opłat oraz na zakup posiłku,
- brak aktualizacji wywiadu.
- Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),
- decyzja z dnia 4 lutego 2010 roku Nr EA.8212.2.162.2011 przyznająca zasiłek celowy w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku od 1 lutego 2011 r. do 31 marca 2011 r. w wysokości 90,00 zł miesięcznie (decyzję odebrał ww. 7.02.2011 r.),
- m) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 22 lutego 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc na dofinansowanie do eksploatacji oraz na zakup żywności,
- aktualizacja wywiadu 23 lutego 2011 roku,
  - decyzja z dnia 24 lutego 2010 roku Nr EA.8212.2.562.2011 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 300,00 zł w miesiącu marcu 2011 r.; gotówka, wypłata 7.03.2011 r. (decyzję odebrał ww. 25.02.2011 r.).

6. XXX XXX zam. XXX

- a) wniosek z dnia 4 stycznia 2010 roku o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
- aktualizacja wywiadu 4 stycznia 2010 roku,
  - decyzja z dnia 4 stycznia 2010 r. Nr OPS.US.8136-4/2010 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 4 stycznia 2010 r. do 30 czerwca 2010 r. świadczonych odpowiednio przez opiekuna w ilości 2,5 godzin miesięcznie. Pani odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 90 % kosztu usługi.

Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrała opiekunka 4.01.2010 r.),

- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 1 lipca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie usług specjalistycznych, zasiłku celowego,
    - aktualizacja wywiadu 1 lipca 2010 roku,
    - decyzja z dnia 1 lipca 2010 r. Nr OPS.US.8136-29/2010 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. świadczonych odpowiednio przez opiekuna w ilości 2,5 godzin miesięcznie. Pani odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 100 % kosztu usługi. Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrała opiekunka 1.07.2010 r.),
    - decyzja z dnia 1 lipca 2010 roku Nr OPS.SC.8121-428/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na zakup posiłków dla 1 osoby podczas trwania wczasów w Ogrodach Działkowych w Środzie Wlkp. w wysokości 120,00 zł w miesiącu lipcu 2010 r. (decyzję odebrała ww. 1.07.2010 r.),
  - c) wniosek z dnia 3 stycznia 2011 roku o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
    - aktualizacja wywiadu 3 stycznia 2011 roku,
    - decyzja z dnia 3 stycznia 2011 r. Nr UO.8225.2.27/2011 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 3 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 r. świadczonych odpowiednio przez opiekuna i instruktora terapii zajęciowej w ilości 2,5 godzin miesięcznie. Pani odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 100 % kosztu usługi. Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrała opiekunka 3.01.2011 r.).
7. XXX XXX reprezentowana przez XXX XXX XXX zam. XXX
- a) wniosek z dnia 1 lipca 2010 roku o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
    - aktualizacja wywiadu 1 lipca 2010 roku,
    - decyzja z dnia 1 lipca 2010 r. Nr OPS.US.8136-20/2010 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. świadczonych odpowiednio przez opiekuna w ilości 150 godzin miesięcznie. Pani odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 22,5 % kosztu usługi. Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrał opiekun prawny 1.07.2010 r.),
  - b) wniosek z dnia 3 stycznia 2011 roku o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
    - aktualizacja wywiadu 3 stycznia 2011 roku,
    - decyzja z dnia 3 stycznia 2011 r. Nr UO.8225.2.37.2011 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 3 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 r. świadczonych odpowiednio przez opiekuna w ilości 150 godzin miesięcznie. Pani odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 22,5 % kosztu usługi. Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrał opiekun prawny 3.01.2011 r.).
8. XXX XXX zam. XXX
- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 4 stycznia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc usługową świadczoną przez opiekuna OPS w miejscu zamieszkania,

- aktualizacja wywiadu 4 stycznia 2010 roku,
- decyzja z dnia 4 stycznia 2010 r. Nr OPS.U.8136-30/2010 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 4 stycznia 2010 r. do 30 czerwca 2010 przez opiekunkę OPS w ilości 1 godzin dziennie. Pani odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała córka 5.01.2010 r.),
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 1 lipca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc usługową świadczoną przez opiekuna OPS w miejscu zamieszkania w obecnym wymiarze i zakresie,
  - aktualizacja wywiadu 1 lipca 2010 roku,
  - decyzja z dnia 1 lipca 2010 r. Nr OPS.U.8136-59/2010 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 przez opiekunkę OPS w ilości 1 godzin dziennie. Pani odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała córka 1.07.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 3 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o dalszą pomoc usługową w dotychczasowym wymiarze i zakresie,
  - aktualizacja wywiadu 3 stycznia 2011 roku,
  - decyzja z dnia 3 stycznia 2011 r. Nr UO.8225.2.15.2011 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 3 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 przez opiekunkę OPS w ilości 1 godzin dziennie. Pani odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała ww. 4.01.2011 r.).

9. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 4 stycznia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o dalszą pomoc usługową świadczoną przez opiekunkę w miejscu zamieszkania oraz o zniżkę w odpłatności,
  - aktualizacja wywiadu 4 stycznia 2010 roku,
  - decyzja z dnia 4 stycznia 2010 r. Nr OPS.U.8136-28/2010 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 4 stycznia 2010 r. do 30 czerwca 2010 przez opiekunkę OPS w ilości 1 godzin dziennie. Pani odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała ww. 5.01.2010 r.),
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 1 lipca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o dalszą pomoc usługową oraz zniżką w odpłatności,
  - aktualizacja wywiadu 1 lipca 2010 roku,
  - decyzja z dnia 1 lipca 2010 r. Nr OPS.U.8136-47/2010 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. przez opiekunkę OPS w ilości 1 godzin dziennie. Pani odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała ww. 2.07.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 3 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o dalszą pomoc usługową przez opiekunkę OPS w miejscu zamieszkania,
  - aktualizacja wywiadu 3 stycznia 2011 roku,

- decyzja z dnia 3 stycznia 2011 r. Nr UO.8225.2.19.2011 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 3 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 przez opiekunkę OPS w ilości 1 godzin dziennie. Pani odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała ww. 4.01.2011 r.).

10. XXX XXX zam. XXX

- a) wniosek z dnia 4 stycznia 2010 roku o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
  - aktualizacja wywiadu 4 stycznia 2010 roku,
  - decyzja z dnia 4 stycznia 2010 r. Nr OPS.US.8136-8/2010 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 4 stycznia 2010 r. do 30 czerwca 2010 r. świadczonych odpowiednio przez opiekuna i instruktora terapii zajęciowej w ilości 2 godzin dziennie. Pana odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 3 % kosztu usługi. Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrał ww. 4.01.2010 r.),
- b) wniosek z dnia 1 lipca 2010 roku o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
  - aktualizacja wywiadu 1 lipca 2010 roku,
  - decyzja z dnia 1 lipca 2010 r. Nr OPS.U.8136-24/2010 przyznająca pomoc w formie specjalistycznych usług od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 świadczonych odpowiednio przez opiekuna i instruktora terapii zajęciowej w ilości 2 godzin dziennie. Pana odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 5 % kosztu usługi. Aktualnie pełen koszt 1 godziny usługi wynosi 20,00 zł, (decyzję odebrał ww. 1.07.2010 r.),
  - decyzja z dnia 1 lipca 2010 roku Nr OPS.SC.8121-419/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na zakup posiłków dla 1 osoby podczas trwania wczasów w Ogrodach Działkowych w Środzie Wlkp. w wysokości 120,00 zł w miesiącu lipcu 2010 r. (decyzję odebrał ww. 1.07.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 29 października 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o dalszy pobyt dzienny w ŚDS w Środzie Wlkp.
  - aktualizacja wywiadu 29 października 2010 roku,
- a) wniosek o przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania z dnia 3 stycznia 2011 roku,
  - aktualizacja wywiadu 3 stycznia 2011 roku,
  - decyzja z dnia 3 stycznia 2011 r. Nr UO.8225.2.31.2011 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 3 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 przez opiekuna i instruktora terapii zajęciowej w ilości 2 godzin dziennie. Pana odpłatność za świadczoną pomoc usługową wynosi 5 % kosztu usługi tj. 1,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała opiekunka 3.01.2011 r.).

11. XXX XXX – zam. XXX

- a) wniosek o pomoc z dnia 10 lutego 2010 roku (data wpływu do OPS 17.02.2010 r.) – prośba o pomoc,
  - aktualizacja wywiadu 2 marca 2010 roku,
  - decyzja z dnia 17 marca 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-166/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 marca 2010 r.

- do 30 kwietnia 2010 r. w wysokości 55,00 zł miesięcznie, (decyzję odebrano 17.03.2010 r.),
- decyzja z dnia 17 marca 2010 roku Nr OPS.8123-398/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 lutego 2010 r. do 30 kwietnia 2010 r. w wysokości 104,50 zł miesięcznie, (decyzję odebrano 17.03.2010 r.),
- b) wniosek o pomoc z dnia 4 stycznia 2011 roku (data wpływu do OPS 5.01.11 r.) – prośba o pomoc,
- aktualizacja wywiadu 13 styczeń 2011 roku, (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono pomoc na dofinansowanie do żywności i opału),
  - decyzja z dnia 31 stycznia 2011 roku Nr EA.8212.2.141.2011 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do zakupu opału w wysokości 350,00 zł w miesiącu styczniu, gotówka, termin wypłaty 31.01.2011 r. (decyzję odebrała ww. 31.01.2011 r.),
  - decyzja z dnia 31 stycznia 2011 roku Nr EA.8212.2.144.2011 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup posiłku od 1 lutego 2011 r. do 31 marca 2011 r. w wysokości 90,00 zł miesięcznie, (decyzję odebrała ww. 31.01.2011 r.).

## 12. XXX XXX zam. XXX

- a) wniosek o pomoc z dnia 29 listopada 2010 roku (data wpływu do OPS 29.11.10 r.) – prośba o przyznanie pomocy materialnej,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 3 grudnia 2010 roku, (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono pomoc finansową w formie zasiłku na zakup posiłku i dofinansowanie kosztów eksploatacji),
  - decyzja z dnia 17 grudnia 2010 roku Nr OPS.SC.8121-881/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 400,00 zł w miesiącu grudniu 2010 r. gotówka, wypłata 21.12.2010 r. (decyzję odebrano 20.12.2010 r.),
  - decyzja z dnia 17 grudnia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-1010/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 grudnia 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 90,00 zł, dla 4 osób ( XXX, XXX, XXX, XXX XXX), (decyzję odebrano 20.12.2010 r.),
- b) wniosek o pomoc z dnia 17 stycznia 2011 roku (data wpływu do OPS 17.01.11 r.) – prośba o przyznanie pomocy materialnej,
- aktualizacja wywiadu 24 stycznia 2011 roku (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono pomoc finansową na zakup posiłku),
  - decyzja z dnia 15 lutego 2011 roku Nr EA.8212.2.393.2011 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup posiłku od 1 lutego 2011 r. do 30 kwietnia 2011 r. w wysokości 90,00 zł, dla 4 osób ( XXX, XXX, XXX, XXX XXX), (decyzję odebrano 12.02.2011 r.).

## 13. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 26 lutego 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na zakup gorącego posiłku, dofinansowania do opłat eksploatacyjnych,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 9 marca 2010 roku,
  - zaświadczenie o dochodach konkubenta dostarczyła do Ośrodka 3 marca 2010 roku – (data wpływu do Ośrodka 3.03.10 r.),
  - decyzja z dnia 2 kwietnia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-204/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 kwietnia



- do 30 kwietnia 2010 r. w wysokości 55,00 zł, odbiór w kasie Ośrodka w dniu 14 kwietnia 2010 roku, (decyzję ww. odebrała 2.04.2010 r.),
- decyzja z dnia 2 kwietnia 2010 roku Nr OPS.SC.8121-222/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 150,00 zł, gotówka, wypłata 14.04.2010 r. (decyzję ww. odebrała 2.04.2010 r.),
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 16 listopada 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, celowego na zakup gorącego posiłku,
- aktualizacja wywiadu 25 listopada 2010 roku,
  - decyzja z dnia 10 grudnia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-968/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 listopada do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 90,00 zł miesięcznie dla 3 osób (XXX XXX i XXX, XXX XXX), odbiór w kasie Ośrodka w dniu 14 grudnia 2010 roku, (decyzję ww. odebrała 14.12.2010 r.),
  - decyzja z dnia 10 grudnia 2010 roku Nr OPS.8123-1522/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 listopada 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 242,50 zł miesięcznie, wypłata gotówka w kasie w dniu 14.12.2010 r. (decyzję ww. odebrała 14.12.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 18 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, celowego na zakup posiłku, celowego na zakup opału,
- aktualizacja wywiadu 27 stycznia 2011 roku,
  - decyzja z dnia 15 lutego 2011 roku Nr EA.8212.2.348.2011 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup posiłku od 1 lutego do 31 marca 2011 r. w wysokości 90,00 zł miesięcznie dla 3 osób (XXX XXX i XXX, XXX XXX) , odbiór w kasie Ośrodka w dniu 18 każdego miesiąca, (decyzję ww. odebrała 16.02.2011 r.),
  - decyzja z dnia 15 lutego 2011 roku Nr EA.8211.2.176.2011 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 stycznia 2011 r. do 31 marca 2011 r. w wysokości 242,50 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 16.02.2011 r.).

#### 14. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 26 lutego 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na dofinansowanie do zakupu opału,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 18 lutego 2010 roku,
  - decyzja z dnia 9 marca 2010 roku Nr OPS.SC.8121-164/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do zakupu opału w wysokości 200,00 zł, gotówka, termin wypłaty 12.03.2010 r. (decyzję ww. odebrała 10.03.2010 r.),
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 14 września 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, zasiłku celowego na dofinansowanie do zakupu opału,
- aktualizacja wywiadu 16 września 2010 roku (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono pomoc finansową),
  - decyzja z dnia 12 października 2010 roku Nr OPS.8121-950/2010 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do zakupu opału w wysokości 350,00 zł, gotówka, termin wypłaty 22.10.2010 r. (decyzję ww. odebrała 13.10.2010 r.),

- decyzja z dnia 12 października 2010 roku Nr OPS.8123-1290/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 września 2010 r. do 30 września 2010 r. w wysokości 151,00 zł, (decyzję ww. odebrała 13.10.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 11 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, zasiłku celowego na zakup opału,
  - aktualizacja wywiadu 17 stycznia 2011 roku (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono pomoc finansową),
  - decyzja z dnia 9 lutego 2011 roku Nr EA.8212.2.285.2011 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do zakupu opału w wysokości 350,00 zł, gotówka, termin wypłaty 14.02.2011 r. (decyzję ww. odebrała 9.02.2011 r.),
  - decyzja z dnia 9 lutego 2011 roku Nr EA.8211.2.150.2011 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 stycznia 2011 r. do 28 lutego 2011 r. w wysokości 351,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 9.02.2011 r.).

15. XXX XXX zam. XXX

- a) wniosek o pomoc z dnia 20 grudnia 2010 roku (data wpływu do OPS 20.12.10 r.) – prośba o udzielenie pomocy finansowej,
  - kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 23 grudnia 2010 roku, (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono pomoc na zakup posiłku dla 3 osób oraz zasiłek okresowy),
  - decyzja z dnia 29 grudnia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-1100/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 grudnia do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 90,00 zł miesięcznie dla 3 osób (XXX XXX i XXX, XXX XXX), odbiór w kasie Ośrodka w dniu 30 grudnia 2010 roku, (decyzję ww. odebrała 30.12.2010 r.),
  - decyzja z dnia 29 grudnia 2010 roku Nr OPS.8123-1611/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu innych przyczyn od 1 grudnia 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 276,50 zł, (decyzję ww. odebrała 30.12.2010 r.).

16. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 12 stycznia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc finansową w formie zasiłków okresowego i celowego,
  - aktualizacja wywiadu 15 stycznia 2010 roku (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono uzyskanie pomocy finansowej na zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych),
  - decyzja z dnia 29 stycznia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-94/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 1 lutego do 28 lutego 2010 r. w wysokości 55,00 zł dla XXX XXX, odbiór w kasie Ośrodka w dniu 3 lutego 2010 roku, (decyzję ww. odebrała 29.01.2010 r.),
  - decyzja z dnia 29 stycznia 2010 roku Nr OPS.8123-140/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności od 1 stycznia 2010 r. do 28 lutego 2010 r. w wysokości 386,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 29.01.2010 r.),
- b) wniosek o pomoc data wpływu do OPS 2 marca 2010 roku – prośba o pomoc finansową i materialną,

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 2 marca 2010 roku (w potrzebach i oczekiwaniach osoby/ rodziny uzgodniono uzyskanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego i celowego),
- decyzja z dnia 30 marca 2010 roku Nr OPS.8121-334/2010 przyznająca zasiłek celowy na pokrycie kosztów związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 100,00 zł, gotówka, termin wypłaty 31.03.2010 r. (decyzję ww. odebrała 30.03.2010 r.),
- decyzja z dnia 30 marca 2010 roku Nr OPS.8123-456/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 marca 2010 r. do 30 kwietnia 2010 r. w wysokości 386,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 31.03.2010 r.).

17. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 4 stycznia 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie usług opiekuńczych,
  - aktualizacja wywiadu 4 stycznia 2010 roku
  - decyzja z dnia 4 stycznia 2010 r. Nr OPS.USZ.8136-12/2010 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 1 stycznia 2010 r. do 30 czerwca 2010 przez opiekunkę OPS w ilości 2 godzin miesięcznie. Pana odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała opiekunka 4.01.2010 r.),
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 30 czerwca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalny zasiłek celowy,
  - aktualizacja wywiadu 30 czerwca 2010 roku,
  - decyzja z dnia 1 lipca 2010 r. Nr OPS.USZ.8136-35/2010 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 1 lipca 2010 r. do 31 grudnia 2010 przez opiekunkę OPS w ilości 2 godzin miesięcznie. Pana odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrała opiekunka 1.07.2010 r.),
  - decyzja z dnia 1 lipca 2010 roku Nr OPS.SC.8121-436/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na zakup posiłków dla 1 osoby podczas trwania wczasów w Ogrodach Działkowych w Środzie Wlkp. w wysokości 120,00 zł w miesiącu lipcu 2010 r. (decyzję odebrał ww. 1.07.2010 r.),
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 3 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie usług opiekuńczych,
  - aktualizacja wywiadu 3 stycznia 2011 roku,
  - decyzja z dnia 3 stycznia 2011 r. Nr UO.8225.2.52.2011 przyznająca pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania od 3 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 przez opiekunkę OPS w ilości 2 godzin miesięcznie. Pana odpłatność za świadczone usługi wynosi 100 % kosztu usługi tj. 9,00 zł za godzinę, (decyzję odebrał ww. 3.01.2011 r.).

18. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 4 marca 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc finansową,
  - aktualizacja wywiadu 9 marca 2010 roku,

- decyzja z dnia 2 kwietnia 2010 roku Nr OPS.SC.8121-236/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do opłat związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 100,00 zł, gotówka, wypłata 16.04.2010 r. (decyzję ww. odebrała 2.04.2010 r.),
  - decyzja z dnia 2 kwietnia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-211/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych dla 2 osób od 1 kwietnia 2010 roku do 30 czerwca 2010 roku, w wysokości 55,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 2.04.2010 r.),
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 26 stycznia 2011 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie na dofinansowanie do kosztów eksploatacyjnych i zasiłek celowy na zakup posiłków,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 27 stycznia 2011 roku,
  - decyzja z dnia 23 lutego 2011 roku Nr EA.8212.2.510.2011 przyznająca specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do opłat związanych z eksploatacją mieszkania w wysokości 400,00 zł, gotówka, wypłata 25.02.2011 r. (decyzję ww. odebrała 23.02.2011 r.),
  - decyzja z dnia 23 lutego 2011 roku Nr EA.8212.2.509.2011 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup posiłku dla 3 osób od 1 lutego 2011 roku do 31 marca 2011 roku, w wysokości 90,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 23.02.2011 r.).

19. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 3 grudnia 2010 roku w obecności kierownika sekcji metodycznej – wnosi ustne podanie o pomoc finansową na koszty leczenia i zakupu leków dla mamy,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 3 grudnia 2010 roku,
  - decyzja z dnia 10 grudnia 2010 roku Nr OPS.SC.8121-834/2010 przyznająca specjalny zasiłek celowy na pokrycie kosztów zakupu leków i leczenia w wysokości 700,00 zł, gotówka, wypłata 10.12.2010 r. (decyzję ww. odebrał 10.12.2010 r.).

20. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania w dniu 16 listopada 2010 roku w obecności pracownika socjalnego – wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, celowego na dofinansowanie do zakupu opału, na zakup gorącego posiłku,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego 25 listopada 2010 roku,
  - decyzja z dnia 14 grudnia 2010 roku Nr OPS.8121-1209/2010 przyznająca zasiłek celowy na dofinansowanie do zakupu opału w wysokości 100,00 zł, gotówka, wypłata 16.12.2010 r. (decyzję ww. odebrała 16.12.2010 r.),
  - decyzja z dnia 14 grudnia 2010 roku Nr OPS.P.R.8121-991/2010 przyznająca świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych dla 3 osób od 1 listopada 2010 roku do 31 grudnia 2010 roku, w wysokości 90,00 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 16.12.2010 r.),
  - decyzja z dnia 14 grudnia 2010 roku Nr OPS.8123-1546/2010 przyznająca zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1 listopada 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. w wysokości 203,84 zł miesięcznie, (decyzję ww. odebrała 16.12.2010 r.).

21. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 27.01.2011 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową na dofinansowanie kosztów zakupu opału, zakupu posiłku i pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 28.01.2011 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „oczekiwaniem klienta jest udzielenie pomocy finansowej (na opał, posiłki, energię elektryczną)”,
  - decyzją nr EA.8212.2.552.2011 z 24.02.2011 r. przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w wys. 318,47 zł (w tym 90,29 zł na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej, 78,18 zł na pokrycie kosztów zużycia gazu, 150,00 zł na dofinansowanie do zakupu opału, termin wypłaty 28.02.2011 r. Decyzję odebrano 24.02.2011 r.,
  - decyzją nr EA.8212.2.553.2011 z 24.02.2011 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup posiłku od 1.02.2011 r. do 30.04.2011 r. w wys. 90,00 zł miesięcznie. Wypłata zasiłku za II-28.02.2011 r., III-28.03.2011 r., IV-20.04.2011 r. Decyzję odebrano 24.02.2011 r.
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 06.12.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową na dofinansowanie kosztów zużycia energii,
- brak aktualizacji wywiadu.
- Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu – oświadczenie dyrektora (zał. nr 10),
- decyzją nr OPS.8121-1268/2010 z 21.12.2010 r. przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów za zużycie energii elektrycznej w wys. 78,73 zł. Zasiłek zostanie przekazany na konto ENEA SA we Wrześni. Decyzję odebrano 23.12.2010 r.,
  - decyzją nr OPS.P.R.8121-1222/2010 z 30.12.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.12.2010 r. do 31.12.2010 r. w wys. 90,00 zł. Wypłata zasiłku 30.12.2010 r. Decyzję odebrano 30.12.2010 r.
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 04.11.2010 r. klient wnosi ustne podanie o zasiłek celowy na zakup opału i posiłku,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 08.11.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „oczekiwaniem klienta jest udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup opału i posiłku. Plan pomocy ustalono ze stroną”,
  - decyzją nr OPS.P.R.8121-934/2010 z 29.11.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.11.2010 r. do 31.12.2010 r. w wys. 90,00 zł miesięcznie. Wypłata zasiłku 16.12.2010 r. w łącznej wysokości 180,00 zł Decyzję odebrano 30.11.2010 r.,
  - decyzją nr OPS.8121-1132/2010 z 29.11.2010 r. przyznano zasiłek celowy na zakup opału w wys. 350,00 zł. Wypłata zasiłku 03.12.2010 r. Decyzję odebrano 30.11.2010 r.
- d) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 20.09.2010 r. klient wnosi podanie o pomoc w formie zasiłku stałego i opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 11.09.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „potrzebą i oczekiwaniem klienta

- jest przyznanie pomocy finansowej w formie zasiłku stałego i opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne”,
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności nr ZOON-8211-1817/2007 z 09.09.2010 r. na nazwisko XXX XXX ur. XXXX r. ww. zaliczono do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności. Orzeczenie wydano do 30.09.2015 r.,
  - postanowienie nr OPS.P.8122-10/10 z 23.09.2010 r. o podjęciu zawieszono postępowania w sprawie przyznania zasiłku stałego po dostarczeniu orzeczenia o niepełnosprawności. Postanowienie odebrano 23.09.2010 r.
  - decyzją nr OPS.UZ.8127-15/2010 r. z 23.09.2010 r. przyznano opłatę składki na ubezpieczenie zdrowotne na okres pobierania zasiłku stałego tj. od dnia 1.08.2010 r. do dnia 30.09.2015 r. Odbiór decyzji 23.09.2010 r.
  - decyzją nr OPS.8122-25/2010 r. z 23.09.2010 r. przyznano zasiłek stały dla osoby samotnie gospodarującej w okresie od 01.08.2010 r. do 30.09.2015 r. w wys. 444,00 zł miesięcznie. Zasiłek za miesiąc sierpień i wrzesień 2010 r. zostanie wypłacony w wys. 888,00 zł w dniu 28.09.2010 r. Decyzję odebrano 23.09.2010 r.
- e) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 26.08.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową w formie zasiłku celowego na dofinansowanie eksploatacji oraz zakup odzieży,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 27.08.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „prośbą i oczekiwaniem klienta jest pomoc w formie finansowej”,
  - postanowienie o zawieszeniu postępowania nr OPS.P.8122-8/10 z 30.08.2010 r. w sprawie przyznania zasiłku stałego do czasu wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności i dostarczenia go do ośrodka. Postanowienie odebrano 30.08.2010r .
  - decyzją nr OPS.8121-749/2010 z 31.08.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu wrześniu 2010 r. w wys. 150 zł z czego 100,00 zł na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją i 50,00 zł na zakup odzieży. Wypłata w terminie 03.09.2010 r. Odbiór decyzji 03.09.2010 r.
- f) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 27.07.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 30.07.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „prośbą i oczekiwaniem klienta jest pomoc w formie zasiłku celowego na dofinansowanie kosztów zużycia gazu, zakup posiłku oraz dalsza wypłata zasiłku stałego i opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotna”
  - decyzją nr OPS.8121-717/2010 z 17.08.2010 r. przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej w wys. 89,10 zł. Zasiłek zostanie przekazany na konto ENEA SA we Wrześni. Odbiór decyzji 20.08.2010 r.
  - decyzją nr OPS.P.R.8121-482/2010 z 17.08.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.08.2010 r. do 30.09.2010 r. w wys. 55,00 zł miesięcznie. Wypłata zasiłku 20 każdego miesiąca. Odbiór decyzji 20.08.2010 r.

- g) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 19.05.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową w formie zasiłku celowego na pokrycie kosztów zużycia gazu i zakup posiłku,
- brak aktualizacji wywiadu.
- Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu – oświadczenie dyrektora stanowi (zał. nr 10),
- decyzją nr OPS.8121-538/2010 z 11.06.2010 r. przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów zużycia gazu w wys. 121,27 zł. Zasiłek zostanie przekazany na konto Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. Decyzję odebrano 14.06.2010 r.
  - decyzją nr OPS.P.R.8121-284/2010 z 11.06.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.05.2010 r. do 30.06.2010 r. w wys. 55,00 zł miesięcznie. Wypłata zasiłku za V i VI w łącznej wysokości tj. 110 zł w dniu 18.06.2010 r. Odbiór decyzji 14.06.2010 r.
- h) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 17.03.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową w formie zasiłku okresowego (zamiast celowego) na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej.
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 18.03.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano” prośbą i oczekiwaniem klienta jest pomoc w formie zasiłku celowego na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej”.
  - decyzją nr OPS.8121-385/2010 z 14.04.2010 r. przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej w wys. 105,01 zł. Zasiłek zostanie przekazany na konto ENEA SA we Wrześni. Decyzję odebrano 15.04.2010 r.
- i) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 05.02.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową na zakup leków”,
- brak aktualizacji wywiadu.
- Zgodnie z art. 107 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. – Oświadczenie dyrektora stanowi (zał. nr 10),
- decyzją nr OPS.8121-241/2010 z 03.03.2010 r. przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów zakupu leków w wys. 141,80 zł w miesiącu marcu 2010 r. Zasiłek zostanie przekazany na konto: Apteka Nowa w Środzie Wlkp. Decyzję odebrano 05.03.2010 r.
- j) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 15.01.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową w formie zasiłku celowego na zakup posiłku i dofinansowanie opłat zużycia gazu,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 19.01.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „prośbą i oczekiwaniem podopiecznego jest pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku i uregulowaniu opłaty za zużycie gazu,

- decyzją nr OPS.8121-162/2010 z 11.02.2010 r. przyznano zasiłek celowy na pokrycie kosztów zużycia gazu w wys. 151,12 zł w miesiącu lutym 2010 r. Zasiłek zostanie przekazany na konto: Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. Decyzję odebrano 12.02.2010 r.,
- decyzją nr OPS.P.R.8121-144/2010 z 11.02.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.02.2010 r. do 31.03.2010 r. w wys. 55,00 zł miesięcznie. Wyplata zasiłku w dniu 17-go każdego miesiąca. Odbiór decyzji 12.02.2010 r.

## 22. XXX XXX zam. XXX

- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 21.10.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie dalszej wypłaty zasiłku stałego i opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz zasiłku celowego na zakup posiłku,
  - kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 25.10.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „potrzebą klienta jest udzielenie pomocy w formie dalszej wypłaty zasiłku stałego, opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz zasiłku celowego na zakup posiłku”,
  - decyzją nr OPS.P.R.8121-912/2010 z 19.11.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.11.2010 r. do 30.11.2010 r. w wys. 90,00 zł. Wyplata zasiłku 26.11.2010 r. Odbiór decyzji 19.11.2010 r.
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 28.04.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie dalszej wypłaty zasiłku stałego i opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne,
  - kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 28.04.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „prośbą i oczekiwaniem klienta jest dalsza wypłata zasiłku stałego oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 29.07.2009 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku stałego i opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
  - kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 30.07.2009 r. W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „oczekiwaniem podopiecznego jest uzyskanie pomocy finansowej w formie zasiłku stałego i opłacenia składek na ubezpieczenie zdrowotne”,
  - orzeczenie o stopniu niepełnosprawności nr 8809/2009 z 14.05.2009 r. na nazwisko XXX XXX XXX ur. XXXX r. ww. zaliczono do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności. Orzeczenie wydano do 30.04.2011 r.,
  - decyzją nr OPS.UZ.8127-10/2009 z 13.08.2009 r. przyznano opłatę składki na ubezpieczenie zdrowotne na okres pobierania zasiłku stałego tj. od dnia 1.07.2009 r. do 30.04.2011 r. Odbiór decyzji 17.08.2009 r.
  - decyzją nr OPS.8122-21/2009 z 13.08.2009 r. przyznano zasiłek stały dla osoby samotnej w okresie od dnia 1.07.2009 r. do 30.04.2011 r. w wys. 444,00 zł miesięcznie. Zasiłek jest płatny 26-go każdego miesiąca. Odbiór decyzji 17.08.2009 r.

## 23. XXX XXX zam. XXX



- a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 26.01.2011 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na zakup gorącego posiłku oraz w formie dalszego zasiłku stałego,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 01.02.2011 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „p. XXX. XXX. zgłosiła się do tut. OPS z prośbą o pomoc w formie zasiłku celowego oraz dalszego zasiłku stałego”
  - decyzją EA.8212.2.575.2011 z 24.02.2011 r. przyznano zasiłek celowy w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku od 1.02.2011 r. do 30.04.2011 r. w wys. 90,00 zł miesięcznie. Zasiłek jest płatny 28.02.2011 r., 28.03.2011 r. 20.04.2011 r. Odbiór decyzji 24.02.2011 r.
- b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 28.09.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku stałego oraz zasiłku celowego na zakup gorącego posiłku,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 30.09.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „p. D. G. zgłosiła się do tut. OPS z prośbą o pomoc w formie zasiłku stałego, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz zasiłku celowego na zakup gorącego posiłku”,
  - orzeczenie o stopniu niepełnosprawności nr ZOON-8211-1008/2004 z 21.09.2010 r. na nazwisko XXX XXX ur. XXXX r. ww. zaliczono do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności. Orzeczenie wydano do 30.09.2015 r.,
  - decyzją nr OPS.P.R.8121-643/2010 z 11.10.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.10.2010 r. do 31.12.2010 r. w wys. 90,00 zł. Wypłata zasiłku 13-go każdego miesiąca. Odbiór decyzji 12.10.2010 r.
  - decyzją nr OPS.UZ.8127-17/2010 z 12.10.2010 r. przyznano opłatę składki na ubezpieczenie zdrowotne na okres pobierania zasiłku stałego tj. od dnia 1.09.2010 r. do 30.09.2015 r. Odbiór decyzji 12.10.2010 r.
  - decyzją nr OPS.8122-27/2010 z 11.10.2010 r. przyznano zasiłek stały dla osoby samotnej w okresie od dnia 1.09.2010 r. do 30.09.2015 r. w wys. 277,00 zł miesięcznie. Zasiłek jest płatny 26-go każdego miesiąca. Odbiór decyzji 12.10.2010 r.
- c) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 01.09.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na dofinansowanie do kosztów eksploatacyjnych oraz w formie dalszego zasiłku stałego,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 08.09.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „do tut. OPS zgłosiła się p. D. G. z prośbą o pomoc w formie zasiłku stałego oraz zasiłku celowego na dofinansowanie do kosztów eksploatacyjnych,
  - decyzją nr OPS.8121-764/2010 z 08.09.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu wrześniu 2010 r. w wys. 300,00 zł z czego 150,00 zł na dofinansowanie do kosztów związanych z eksploatacją i 150,00 zł na dofinansowanie do kosztów zakupu leków. Wypłata zasiłku 10.09.2010 r. Odbiór decyzji 10.09.2010 r.

d) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 01.03.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku celowego na dofinansowanie do zakupu leków oraz w formie dalszego zasiłku stałego,

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 03.03.2010 r. W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „p. D. G. zgłosiła się do tut. OPS z prośbą o pomoc w formie zasiłku celowego na dofinansowanie do zakupu leków oraz w formie dalszego zasiłku stałego”,
- decyzją nr OPS.8121-324/2010 z 26.03.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego w miesiącu marcu 2010 r. w wys. 200,00 zł na dofinansowanie do kosztów zakupu leków. Wyplata zasiłku 31.03.2010 r. Odbiór decyzji 31.03.2010 r.

#### 24. XXX XXX zam. XXX

a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 19.11.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc kontynuację zasiłku stałego,

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 19.11.2010 r. (Aktualizacja wywiadu). W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „wywiad przeprowadzono na okoliczność zasiłku stałego”,
- decyzją nr OPS.8121-1236/2010 z 16.12.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego na zakup opału w wys. 500,00 zł w grudniu. Wyplata zasiłku 20.12.2010 r. Odbiór decyzji 16.12.2010 r.

b) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 01.06.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc finansową w formie zasiłku stałego,

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 10.06.2010 r. W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „pani XXX XXX wnioskuje o udzielenie pomocy w formie zasiłku stałego”,
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności nr ZOON-8211-2023/2008 z 25.05.2010 r. na nazwisko XXX XXX ur. XXXX r. ww. zaliczono do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności. Orzeczenie wydano do 31.05.2013 r.,
- decyzją nr OPS.UZ.8127-12/2010 z 17.06.2010 r. przyznano opłatę składki na ubezpieczenie zdrowotne na okres pobierania zasiłku stałego tj. od dnia 1.06.2010 r. do 31.05.2013 r. Odbiór decyzji 21.06.2010 r.
- decyzją nr OPS.8122-18/2010 z 17.06.2010 r. przyznano zasiłek stały dla osoby samotnie gospodarującej w okresie od dnia 1.06.2010 r. do 31.05.2013 r. w wys. 444,00 zł miesięcznie. Zasiłek jest płatny 26-go każdego miesiąca. Odbiór decyzji 21.06.2010 r.

#### 25. XXX XXX zam. XXX

a) protokół przyjęcia ustnie wniesionego podania z 17.11.2010 r. klient wnosi ustne podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, celowego.

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego z 17.11.2010 r. W potrzebach i oczekiwaniach osoby/rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu wpisano „oczekiwaniem jest pomoc finansowa”
- decyzją nr OPS.P.R.8121-948/2010 z 07.12.2010 r. przyznano świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych od 01.11 do 31.12.2010 r.

- w wysokości po 90,00 zł miesięcznie dla 2 osób. Wypłata zasiłku za listopad 8.12.2010 r. za grudzień 17.12.2010 r. Odbiór decyzji 08.12.2010 r.,
- decyzją nr OPS.8123-1504/2010 z 07.12.2010 r. przyznano zasiłek okresowy z powodu bezrobocia od 1.11 do 31.12.2010 r. w wys. 351,00 zł. Wypłata zasiłku za okres od 01.11.2010 r. do 30.11.2010 r. nastąpi 08.12.2010 r., za okres od 01.12.2010 r. do 31.12.2010 r. nastąpi 17.12.2010 r. Odbiór decyzji 08.12.2010 r.

#### Podsumowanie:

1. Dyrektor Ośrodka posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej oraz wymagany staż pracy co jest zgodne z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.).
2. 1 pracownik socjalny obsługujący rejon opiekuńczy nie spełnia wymogów do wykonywania zawodu pracownika socjalnego co jest niezgodne z art. 116 ust 1 ww. ustawy. Pozostali pracownicy socjalni obsługujący rejony opiekuńcze posiadają wymagane ustawą kwalifikacje.
3. Liczba zatrudnionych pracowników socjalnych odpowiada wymogom art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.).
4. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają wymagane kwalifikacje w myśl § 3 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (DzU z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).
5. Decyzje administracyjne zostały precyzyjnie sformułowane, zawierają wyczerpujące uzasadnienie oraz kompletną podstawę prawną i właściwe pouczenie, co jest zgodne z art. 9 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz U z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.).
6. Przestrzegano terminów załatwiania spraw administracyjnych zgodnie z art. 35 k.p.a.
7. Wnioski o pomoc były prawidłowo oznaczane pieczęcią wpływu do Urzędu, co jest zgodne z § 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (DzU Nr 14, poz. 67).
8. Brak aktualizacji wywiadu środowiskowego w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. W przypadku osób korzystających ze stałych form aktualizację sporządza się nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych narusza art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (DzU z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.).

Integralną część niniejszego protokołu stanowią załączniki dla Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego:

1. Upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego KN.II.0030-35/11 z dnia 22 lutego 2011 r.
2. Uchwała Nr X/155/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Środzie Wielkopolskiej z dnia 29 marca 1990 r.
3. Zarządzenie Nr 1/US/2010 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. z 04.01.2010 r.
4. Zarządzenie Nr 5/US/2010 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. z 01.07.2010 r.
5. Zarządzenie Nr 1/US/2011 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wlkp. z 03.01.2011 r.

6. Uchwała Nr XXXIV/432/2006 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 9 lutego 2006 roku
7. Zarządzenie Nr 93/2005 Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska z dnia 4 października 2005 r.
8. Zarządzenie Nr 38/2004 Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska z dnia 10 maja 2004 r.
9. Kserokopia 2 dyplomów XXX XXX XXX.
10. Oświadczenie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej.

Na tym kontrolę zakończono.

Kontrolę odnotowano w książce kontroli pod pozycją 16/2011.

Treść protokołu podlega udostępnieniu zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (DzU Nr 112, poz. 1198 ze zm.), prócz informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (DzU z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (DzU Nr 61, poz. 543 ze zm.) Kierownik poinformowany został o przysługującym mu z mocy § 16 ust. 1 i 3 ww. rozporządzenia prawie:

- zgłoszenia na piśmie do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej WUW w Poznaniu w ciągu 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli, przed jego podpisaniem, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole,
- odmowy podpisania protokołu kontroli i złożenie w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnień przyczyn tej odmowy.

Protokół niniejszy sporządzono w 2 jednobrzmiących. Jeden egzemplarz protokołu wręczono Dyrektorowi.

Podpisy:

Dyrektor Ośrodka

Zespół inspektorów

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej

St. specjalista

Mgr Danuta Wieczorek  
7.04.2011 r.

*Ewa Skowronek*

Inspektor Wojewódzki

*Krzyszyna Kozik*  
29.03.2011 r.