



Poznań, 25 KWI. 2012

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.1.2012.14

Pan
Wieńczysław Oblizajek
Starosta Kolski

ul. Sienkiewicza 21/23
62-600 Koło

Wystąpienie pokontrolne

W I kwartale bieżącego roku w Starostwie Powiatowym w Kole przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 98/12 z 5 marca 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Starostwa Powiatowego w Kole w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, biorąc za podstawę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Starostwa zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został pracownik odpowiedzialny za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Starostwie. Interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu ze Starostą, Wicestarostą oraz pracownikami Starostwa, o czym w siedzibie Starostwa wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła również nieprawidłowości polegające na nieterminowym załatwieniu skargi (art. 237 § 1 kpa), nie zamieszczeniu w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kpa (art. 238 § 1 kpa) oraz ponowne zarejestrowanie skargi w tej samej sprawie (§ 52 ust. 2 Instrukcji kancelaryjnej – Załącznik nr 1 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r., Dz. U. Nr 14, poz. 67).

W związku z powyższym proszę Pana Starostę o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

1. Przestrzeganie ustawowych terminów załatwiania skarg.
2. Zamieszczanie w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kodeksu postępowania administracyjnego.
3. Przestrzeganie postanowień instrukcji kancelaryjnej przy rejestrowaniu skarg.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Wojewoda Wielkopolski

Piotr Florjanczyk

Dyrektor Wydziału

Hanna Sobanska
24.04.2012
Starszy inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

24.04.2012 r.