



Poznań, 25 KWI. 2012

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.2.2012.14

Pan
Tomasz Malepszy
 Prezydent Miasta Leszna

ul. Karasia 15
 64-100 Leszno

Wystąpienie pokontrolne

W I kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miasta w Lesznie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 99/12 z 5 marca 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miasta Leszna w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, biorąc za podstawę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został pracownik odpowiedzialny za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Urzędzie oraz terminowe rozpatrywanie i udzielanie odpowiedzi na złożone skargi i wnioski. Interessantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Prezydentem i zastępcami Prezydenta, o czym w siedzibie Urzędu wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła również nieprawidłowości polegające na nie zamieszczaniu w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg pouczenia o treści art. 239 kpa (art. 238 § 1 kpa), a także ponowne rejestrowanie skarg w tej samej sprawie (§ 52 ust. 2 Instrukcji kancelaryjnej – Załącznik nr 1 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r., Dz. U. Nr 14, poz. 67). Ponadto stwierdzono przypadki nadawania skargom niezgodnego z Jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gminy i związków



międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, symbolu klasyfikacyjnego (Załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r., Dz. U. Nr 14, poz. 67).

W związku z powyższym proszę Pana Prezydenta o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

1. Zamieszczanie w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kodeksu postępowania administracyjnego.
2. Przestrzeganie postanowień instrukcji kancelaryjnej i jednolitego rzeczowego wykazu akt przy rejestrowaniu skarg.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Wojewoda Wielkopolski
Piotr Błorek

Dyrektor Wydziału

Hanna *[Signature]*
 24.04.2012 r.
 Starszy Inspektor Wojewódzki
Tadeusz Herfort

24.04.2012 r.

