



Poznań,2016.-07.-04.....

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

ZK-V.431.2.2016.6

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSŁANO DNIA	05. 07. 2016	WYSŁANO DNIA
L. dz.		
Zaś.		

Pani
Barbara Szeplińska
Prezes
Wielkopolskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego Sp. z o. o.
w Koninie
ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1
62 – 510 Konin

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o PRM”, oraz art. 111 – 113 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. Nr 618, z późn. zm.), w dniu 11 maja 2016 r. przeprowadzono kontrolę doraźną Wielkopolskiego Centrum Ratownictwa Medycznego Sp. z o. o. w Koninie - dysponenta jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, o którym mowa w art. 3 ustawy o PRM. Kontrolą objęto okres od 18 do 20 marca 2016 r. w związku ze zdarzeniem z dnia 19 marca br. w miejscowości Koło (zgon małoletniego Antoniego Króla).

Czynności kontrolne w jednostce kontrolowanej zostały przeprowadzone na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr KN-II.0030.262.2016.1 z dnia 6 maja 2016 r., przez:

1. Pana Jakuba Czarskiego – starszego specjalistę w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu. Przewodniczący zespołu kontrolnego (legitymacja służbowa nr 215);
2. Panią Agatę Nowicką – kierownika Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu (legitymacja służbowa nr 229).

Zakres przedmiotowy kontroli obejmował:

1. skoncentrowaną dyspozytornię medyczną;
2. obsługę zgłoszeń w dniu 19 marca br. z miejscowości Koło dot. małoletniego Antoniego Króla.

W wyniku przeprowadzonej kontroli doraźnej ustalono, że:

1. Skoncentrowana dyspozytornia medyczna:
 - a) zlokalizowana jest w siedzibie Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Koninie przy ul. Przemysłowej 7;
 - b) obsługuje zgłoszenia na numer alarmowy 999 z rejonów operacyjnych nr: 30/03 – powiat gnieźnieński; 30/09 – powiat kolski; 30/10 – m. Konin i powiat koniński; 30/23 – powiat słupecki; 30/25 – powiat średzki; 30/27 – powiat turecki; 30/30 – powiat wrzesiński;
 - c) wyposażona jest w system teleinformatyczny umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację miejsca geograficznego zdarzenia alarmowego oraz pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego;
 - d) zapewnia obsługę zgłoszeń na 5 całodobowych stanowiskach dyspozytorów medycznych;
 - e) dyspozytorzy medyczni, na wszystkich stanowiskach, mają udostępnione „Procedury wspomagające podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego”, wyd. I z dnia 10 grudnia 2013 r.
2. Obsługa zgłoszeń z dnia 19 marca br. z miejscowości Koło dot. małoletniego Antoniego Króla przedstawiała się następująco:
 - a) zgłoszenia telefoniczne na numer alarmowy 999 dotyczące małoletniego Antoniego Króla odbierane były dnia 19 marca 2016 r. o godz.: 1.47, 6.15 oraz 6.25. Za każdym razem osobą zgłaszającą była matka;
 - b) zgłoszenia o godzinie 1.47 oraz 6.15 odebrane zostały przez dyspozytora medycznego oznaczonego kodem DM15-03 07 natomiast zgłoszenie o godz. 6.25 odebrane zostało przez dyspozytora medycznego nr DM15-03 27, a następnie przekazane dyspozytorowi medycznemu o nr DM15-03 07;

- c) w odniesieniu do dyspozytora medycznego oznaczonego kodem DM15-03 07, przyjmującego zgłoszenie o godz. 1.47 ustalono, że zgłoszenie miało charakter informacyjny i w związku z tym dyspozytor medyczny przekazał matce dziecka, zalecenia co do dalszego postępowania w zaistniałej sytuacji;
- d) podczas rozmowy prowadzonej ze zgłaszającą o godzinie 6.15, dyspozytor medyczny DM15-03 07 nie zebrał wywiadu medycznego mimo faktu, że matka zeznała, że po podaniu dziecku leków, które zostały zapisane przez lekarza SP ZOZ w Kole: „*wymioty ustąpiły a biegunka się nasiliła*”. Dyspozytor medyczny nie zadał żadnego pytania dotyczącego stanu dziecka a jedynie podał numer telefonu do jednostki, w której udzielona była pomoc lekarska. W ocenie zespołu kontrolnego takie postępowanie było niezgodne z zapisami §2 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r., poz. 66);
- e) podczas rozmowy rozpoczętej o godzinie 6.25 postępowanie dyspozytora medycznego DM15-03 307 było zgodne z zapisami ww. rozporządzenia. Po zebraniu wywiadu medycznego ww. dyspozytor medyczny o godzinie 6.31 przekazał zlecenie specjalistycznemu zespołowi ratownictwa medycznego z miejscem stacjonowania w Kole P03 07 (kod pilności 1, powód wezwania: wymioty, biegunka, dziecko lejące).

Stan faktyczny został utrwalony w protokole kontroli doraźnej.

Celem kontroli była ocena jednostki kontrolowanej w aspekcie wywiązywania się z obowiązków nałożonych na mocy obecnie obowiązujących przepisów w zakresie funkcjonowania skoncentrowanej dyspozytorni medycznej oraz obsługi zgłoszeń przez dyspozytorów medycznych.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie funkcjonowanie Wielkopolskiego Centrum Ratownictwa Medycznego Sp. z o. o. w Koninie w obszarze dotyczącym Skoncentrowanej Dyspozytorni Medycznej nr 3 w Koninie, natomiast negatywnie w zakresie obsługi zgłoszenia z dnia 19 marca br. o godz. 6.15 przez dyspozytora medycznego oznaczonego kodem DM-15-03 07.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

1. wyciągnięcie konsekwencji służbowych wobec dyspozytora medycznego DM-15-03 07 przyjmującego zgłoszenie w dniu 19 marca br. o godz. 6.15;
2. przeprowadzenie wewnętrznego szkolenia dla wszystkich dyspozytorów medycznych z zakresu obecnie obowiązujących przepisów w zakresie procedur przyjmowania wezwań i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego.

Wojewoda Wielkopolski oczekuje przedstawienia, w **terminie 30 dni** od dnia doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji przedmiotowych zaleceń.

Jednocześnie informuję, że treść wystąpienia pokontrolnego zostanie przekazana Dyrektorowi Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu oraz organowi tworzącemu kontrolowany podmiot.

[Signature]

Z upoważnienia
Wojewody Wielkopolskiego
Waldemar Puźnoga
Zastępca Dyrektora
Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego

Do wiadomości:

- Pani Magdalena Kraszewska – Dyrektor WOW NFZ w Poznaniu;
- Pan Marek Woźniak – Marszałek Województwa Wielkopolskiego.

starszy specjalista

[Signature]
Jakub Czarski

04 LIP. 2016

Kierownik
Oddziału Ratownictwa Medycznego

[Signature]
Agata Nowicka

04 LIP. 2016