



Poznań, 11 lutego 2010 r.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN.I-14.0932-10/09

**Pani**  
**Elżbieta Walkowiak**  
Wielkopolski Kurator Oświaty  
w Poznaniu

### **Wystąpienie pokontrolne**

W grudniu 2009 r. w Kuratorium Oświaty w Poznaniu, dalej zwanym „Kuratorium”, przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 30 listopada 2009 r. Przedmiotem kontroli była również realizacja wystąpienia pokontrolnego Wojewody Wielkopolskiego z 23 stycznia 2009 r. wydanego po kontroli przeprowadzonej w Kuratorium w 2008 r.

Ustalenia kontroli zawarto w protokole podpisanym 22 stycznia 2010 r. przez Panią Kurator.

Na podstawie wyników kontroli można stwierdzić pozytywne zmiany w organizacji i załatwianiu skarg i wniosków w Kuratorium. Stwierdzone w trakcie poprzedniej kontroli nieprawidłowości, w szczególności związane z prowadzeniem rejestru skarg i wniosków Kuratorium, mające zdecydowanie negatywny wpływ na ogólną ocenę wyników kontroli, zostały w sposób zadowalający wyeliminowane.

Stwierdzone obecnie przypadki nieprawidłowości i uchybień – poza nie stosowaniem symboli klasyfikacyjnych zgodnych z rzeczowym wykazem akt Kuratorium oraz niewłaściwym zapisywaniem w znaku sprawy roku jej wszczęcia – miały charakter incydentalny. Były to następujące uchybienia:

1. W zawiadomieniach o niezafatwieniu skargi w obowiązującym terminie nie wskazywano nowego terminu jej załatwienia.
2. Błędna kwalifikacja skarg wyrażająca się w rejestrowaniu spraw nie będących skargami.
3. Ponowne rejestrowanie skarg w tej samej sprawie.

W związku z powyższym proszę Panią Kurator o przyjęcie do realizacji następujących zaleceń:

1. Zgodnie z art. 36 Kodeksu postępowania administracyjnego w zawiadomieniach o niezafatwieniu skargi w obowiązującym terminie – poza przyczyną zwłoki – wskazywać nowy termin zafatwienia skargi.
2. Wpływające sprawy kwalifikować jako skargi na podstawie przepisów art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego.
3. Na podstawie postanowień § 16 ust. 3 instrukcji kancelaryjnej dla zespolonej administracji rządowej w województwie, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 grudnia 1998 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla zespolonej administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 161, poz. 1109 ze zm.), skargi w danej sprawie rejestrować tylko jeden raz.
4. Przy zafatwianiu skarg stosować właściwe hasła i odpowiadające im symbole klasyfikacyjne oraz dbać o prawidłowy zapis znaku sprawy.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie o sposobie wykonania powyższych zaleceń w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek