



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

WN.I-14.0932-1/09

20 IUT. 2009  
Poznań, .....

**Pan**  
**Piotr Piekarski**  
Starosta Średzki  
ul. Daszyńskiego 5  
63-000 Środa Wlkp.

### **Wystąpienie pokontrolne**

W styczniu 2009 r. w Starostwie Powiatowym w Środzie Wlkp. przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2008 r.

Ustalenia kontroli zawarto w protokole podpisanym 28 stycznia 2009 r. przez Pana Starostę.

Kontrola stwierdziła, że generalnie Starostwo Powiatowe w Środzie Wlkp. jest przygotowane organizacyjnie do realizacji zadań w zakresie skarg i wniosków. Stosowne uregulowania z kontrolowanego zakresu zawarte zostały w Regulaminie Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Środzie Wlkp., stanowiącym załącznik do uchwały nr IX/53/2007 Rady Powiatu Średzkiego z dnia 27 czerwca 2007 r.

W miarę potrzeb dla poszczególnych komórek organizacyjnych oraz stanowisk pracy określone zostały zadania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

Stwierdzono również, że w trakcie realizacji zadań w kontrolowanym zakresie nie ustrzeżono się uchybień. Do nich należy zaliczyć, po pierwsze, ponowne zarejestrowanie skargi w tej samej sprawie, przez co naruszone zostały postanowienia § 17 ust. 3 Instrukcji kancelaryjnej dla organów powiatu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 1998 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów powiatu (Dz. U. Nr 160, poz. 1074 ze zm.); po drugie, niezgodne z postanowieniami § 18 ust. 2 pkt 4 Instrukcji kancelaryjnej zapisywanie znaku sprawy w elemencie odnoszącym się do roku, w którym nastąpił wpływ skargi.

W związku z powyższym proszę Pana Starostę o przyjęcie do realizacji następujących zaleceń:

1. Skargi rejestrować zgodnie z postanowieniami Instrukcji kancelaryjnej.

2. W pełni przestrzegać postanowień instrukcji kancelaryjnej w zakresie znakowania spraw.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie o sposobie wykonania powyższych zaleceń w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

WOJEWODA WIELK  
*Piotr Florek*

