



Poznań, 8 kwietnia 2009 r.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

WN.I-14.0932-3/09

Pani
Małgorzata Ornoch-
Tabędzka
Burmistrz Puszczykowa
ul. Podleśna 4
62-040 Puszczykowo

Wystąpienie pokontrolne

W marcu 2009 r. w Urzędzie Miejskim w Puszczykowie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2008 r. Ustalenia kontroli zawarto w protokole podpisanym 17 marca 2009 r. przez Pana Macieja Dettlaffa – Sekretarza Miasta.

Kontrola stwierdziła, że uregulowania dotyczące kontrolowanego zakresu zawarte zostały w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Puszczykowie, nadanym zarządzeniem Nr 32/07/V Burmistrza Miasta Puszczykowa z dnia 14 września 2007 r. W szczególności zadania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków wpisano dla Biura Rady Miasta.

Generalnie stwierdzono, że uregulowania regulaminowe w kontrolowanym zakresie nie pokrywają się z faktycznym podziałem zadań i ich wykonywaniem. Jak ustalono zadania z zakresu skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Puszczykowie w zasadzie wyłącznie realizuje Sekretarz Miasta. On też podpisując odpowiedź na skargę nie przestrzegał uregulowań regulaminowych w tym zakresie.

W związku z powyższym proszę Panią Burmistrz o przyjęcie do realizacji następujących zaleceń:

1. Doprowadzić do zgodności zapisy Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Puszczykowie z zakresami czynności pracowników w przedmiocie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

2. Przestrzegać właściwości do podpisywania odpowiedzi na skargi, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Organizacyjnego.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie o sposobie wykonania powyższych zaleceń w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski