

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu pomiędzy:

Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, NIP 778 10 12 911, REGON 000514331,

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez

Jacka Woźniaka – Dyrektora Generalnego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Zapewnienie dostępności i niezawodności Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją WUWeu opartego o platformę OfficeObjects® w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu wraz z Delegaturami WUW w Lesznie, Kaliszu, Koninie i Pile”** w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), zwaną dalej „ustawą”.

§ 1

Przedmiotem umowy jest zapewnienie dostępności i niezawodności Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją WUWeu opartego o platformę OfficeObjects®, zwanego dalej „Systemem”, użytkowanego w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim wraz z Delegaturami WUW w Lesznie, Kaliszu, Koninie, i Pile, poprzez roczną konserwację oprogramowania OfficeObjects® Document Manager 4.8 oraz OfficeObjects® Service Broker 3.1.

§ 2

Usługa konserwacji Systemu, o której mowa w §1 musi być realizowana zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do umowy.

§ 3

1. Prawo do dokonywania zmian w Systemie, w zakresie objętym przedmiotem umowy, mają jedynie pracownicy Wykonawcy (z wyjątkiem możliwości tworzenia raportów i formularzy, definiowania procesów, zarządzania ontologią, oraz innych czynności możliwych do wykonania z poziomu narzędzi dostępnych w Systemie, do których prawo mają również pracownicy Zamawiającego).
2. Problemy występujące w trakcie eksploatacji Systemu będą zgłaszane przez wyznaczonych i upoważnionych pracowników Zamawiającego, odpowiedzialnych za jego eksploatację, przy użyciu

uruchomionego przez Wykonawcę i dostępnego przez przeglądarkę internetową dedykowanego rejestru problemów, telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane przez Wykonawcę.

3. Kwalifikacja priorytetu błędu zgłoszonego przez Zamawiającego podlega weryfikacji przez Wykonawcę. Zmiana priorytetu na niższy przez Wykonawcę wymaga uzgodnień z Zamawiającym przez informatyczny system ewidencji zgłoszeń.
4. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia błędu do realizacji oraz zgłosi zakończenie prac nad jego usuwaniem, wraz z merytorycznym opisem usunięcia błędu. W takim przypadku Zamawiający potwierdzi prawidłowość wykonania prac. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z czasów reakcji oraz naprawy błędów przedstawionych w pkt 2 załącznika do umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do kar umownych zgodnie z §7 ust. 1.
5. Jeśli treść zgłoszenia nie jest jasna i wymaga doprecyzowania przez Zamawiającego, Wykonawca po przyjęciu zgłoszenia zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić się o szczegółowe informacje celem doprecyzowania opisu problemu, podanie informacji o warunkach, w jakich błąd wystąpił. Jeśli Wykonawca przed upływem czasu wyznaczonego na naprawę błędu nie wystosował zapytania/prośby o jego doprecyzowanie, uznaje się, że treść zgłoszenia jest wystarczająco sprecyzowana. W takim przypadku należy przyjąć, iż ewentualny brak rozwiązania błędu nastąpił z winy Wykonawcy.
6. Wykonawca w ramach realizacji usługi serwisu będzie świadczyć wsparcie zarówno dla produkcyjnej jak i testowej instalacji Systemu.
7. Zamawiający ma prawo do nowych wersji Systemu. Każdorazowo, w uzgodnieniu z Zamawiającym, nowa wersja będzie instalowana przez Wykonawcę najpierw na testowej instancji Systemu, a po jej pełnym przetestowaniu i zatwierdzeniu przez Zamawiającego – w terminie uzgodnionym przez informatyczny system ewidencji zgłoszeń, na instancji produkcyjnej.
8. Wykonawca ma prawo, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego dokonany z trzymiesięcznym wyprzedzeniem, zaniechać konserwacji nieaktualnych wersji Systemu. Jeśli za wersję nieaktualną Wykonawca uzna wersję na bieżąco eksploatowaną przez Zamawiającego, powyższe może mieć zastosowanie tylko w sytuacji, gdy Zamawiający zatwierdził nową wersję Systemu jako gotową do przeniesienia z platformy testowej na produkcyjną.
9. Wykonawca wraz z dostarczeniem nowszej wersji Systemu będzie przekazywał Zamawiającemu opis różnic w stosunku do wersji poprzedniej, a także zaktualizowaną dokumentację Systemu oraz nośniki instalacyjne.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że usługi serwisu przedmiotu umowy wykonywane będą zgodnie z dokumentacją techniczną, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
2. W ramach usługi serwisu Wykonawca zobowiązuje się dostosowywać System do zmieniających się regulacji prawa na dzień ich wejścia w życie poprzez modyfikację istniejącej funkcjonalności Systemu oraz jego dokumentacji w obszarze zmian obowiązujących przepisów prawa w zakresie ustaw i aktów wykonawczych dotyczących funkcjonalności wdrożonego Systemu, w szczególności w odniesieniu do:

- 1) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 2) ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2020 r., poz. 346 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 3) ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 4) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 5) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.).
3. Zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy i określa je, stosownie do art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy:
- 1) Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby świadczące usługę „helpdesk” w ramach realizacji umowy były zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę,
 - 2) w przypadku zatrudniania na podstawie umowy o pracę przy realizacji zamówienia nowej osoby/nowych osób wykonującej/yh czynności określone w pkt 1, zatrudnienie winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia i trwać nieprzerwanie w całym okresie wykonywania ww. umowy. W rozwiązaniu stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę/podwykonawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/podwykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia w ciągu 14 dni kalendarzowych (licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy) na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę,
 - 3) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia (dotyczy osób już zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę/podwykonawcę) oraz w ciągu 5 dni kalendarzowych od dnia zatrudnienia nowej osoby na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, informację, że wskazane w pkt 1 czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz z podaniem liczby, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - 4) Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia.

§ 5

1. Strony ustalają, że z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT w wysokości 23%.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w formie comiesięcznego wynagrodzenia w kwocie zł brutto (słownie:).
3. W przypadku wykonywania umowy w niepełnym (krótszym niż jeden miesiąc kalendarzowy) okresie, kwotę comiesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca obliczy proporcjonalnie do liczby dni wykonywania usług w danym miesiącu.
4. Comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy określony w ust. 2 płatne będzie na podstawie wystawianych faktur, przy czym fakturę Wykonawca może wystawić nie wcześniej niż z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, za który przysługuje wynagrodzenie.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur przelewem w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur.
6. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie z konta Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Za datę uregulowania należności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający dopuszcza przysyłanie przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej wysłanej na adres: oi@poznan.uw.gov.pl lub ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dysponowania wytworzonymi przez Wykonawcę projektami, oprogramowaniami, systemami, w zakresie, w jakim nie narusza to praw autorskich osób trzecich, z zastrzeżeniem, że prawa te nie mogą ograniczać ilości użytkowników uprawnionych do korzystania z systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego oraz do bezpłatnego rozpowszechniania wyników częściowych lub całkowitych wdrażanego Systemu jednostkom administracji publicznej.
2. Wszelkie dokumenty oraz inne informacje w jakiejkolwiek formie otrzymane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy nie będą udostępniane stronie trzeciej przez Wykonawcę i osoby przez niego zaangażowane. Nie będą one pod żadną postacią prezentowane ani udostępniane jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszego pisemnego zezwolenia od Zamawiającego, chyba że jest to konieczne dla prawidłowej realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. Wyżej wymienione informacje zawarte w dokumentach oraz inne informacje przekazane Wykonawcy pozostają własnością Zamawiającego, o ile nie są własnością strony trzeciej.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:

- 1) opóźnienia w czasie reakcji na błąd, w wysokości 2% od wartości brutto określonej w §5 ust. 2 za każdą godzinę opóźnienia, liczoną zgodnie z pkt 2 załącznika do umowy,
 - 2) opóźnienia w naprawie błędu, w wysokości 2% od wartości brutto określonej w §5 ust. 2 odpowiednio za każdą godzinę lub dzień opóźnienia, liczone zgodnie z pkt 2 załącznika do umowy,
 - 3) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 10% od kwoty stanowiącej sumę całkowitego wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1;
 - 4) 100,00 zł za każdy dzień niedostosowania Systemu do zmieniającego się prawa, licząc od dnia pisemnego zgłoszenia zmiany Wykonawcy przez Zamawiającego;
 - 5) niezrealizowania postanowień zawartych w §9 ust. 23 w wysokości 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące zł 00/100) za każdy przypadek stwierdzonej nieprawidłowości lub naruszenia;
 - 6) 100,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę w przypadku wykonywania czynności określonych w §4 ust. 3 pkt 1 przez osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę;
 - 7) 100,00 zł, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w §4 ust. 3 pkt 3, w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w §4 ust. 3 pkt 3;
 - 8) 100,00 zł, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w §4 ust. 3 pkt 4, w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu dokumentacji zatrudnienia, o której mowa w §4 ust. 3 pkt 4.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 8

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, ale nie wcześniej niż od dnia2020 r.
2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy każdej ze Stron przysługuje prawo do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy w przypadku wprowadzenia systemu zarządzania dokumentacją udostępnionego przez Ministerstwo Cyfryzacji, realizowanego w ramach projektu „EZD RP”, po doręczeniu Wykonawcy pisemnego oświadczenia Zamawiającego. W takim przypadku okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące od dnia dostarczenia wyżej wymienionego oświadczenia Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Nie obowiązują wówczas kary umowne, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”, i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. W trybie art. 28 RODO Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe:
 - 1) w celu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1;
 - 2) w zakresie danych przetwarzanych w Systemie: zwykłych (w szczególności: nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres skrytki ePUAP), szczególnych kategorii danych (w szczególności: ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, dane dotyczące zdrowia), dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa.
3. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań i czynności wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do: organizowania, porządkowania, przechowywania lub modyfikowania, pobierania, przeglądania, dopasowywania lub łączenia, ograniczania, usuwania lub niszczenia danych powierzonych w formie elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i umiejętności potrzebne do rzetelnego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz zobowiązuje się ją realizować z najwyższą profesjonalną starannością, zgodnie z zasadami, jakie wynikają z przepisów prawa, w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych i zgodności ich przetwarzania z obowiązującym prawem oraz zapewnienia ochrony praw osób, których dane dotyczą, w szczególności środki, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i środków ich zabezpieczenia.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wydawania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach niniejszej umowy.
10. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca zobowiązuje się do pomocy Zamawiającemu,

poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie przysługujących jej praw.

11. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO, w szczególności zabezpieczenia danych i postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych.
12. W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia oraz natychmiast zawiadomić o nich Zamawiającego.
13. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy danych osobowych, w tym informacje niezbędne do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu.
14. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
15. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie dotyczące powierzonych danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
16. Wykonawca nie może przekazywać powierzonych mu danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
17. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych podwykonawcom.
18. Podwykonawca posiada identyczne jak Wykonawca obowiązki ochrony danych osobowych, w szczególności wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.
19. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wdrożonych środków i zabezpieczeń pod kątem skuteczności zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
20. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia audytu sposobu wykonywania niniejszej umowy w ramach przestrzegania przez Wykonawcę obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
21. W ramach audytu, pracownik Zamawiającego lub upoważniony przez Zamawiającego audytor zewnętrzny ma prawo w szczególności: żądania udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Procesora danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem lub dokonywania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Strony na 10 dni przed planowanymi czynnościami audytowymi.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które pozyskał

w związku z przeprowadzeniem audytu, o którym mowa w ust. 20, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy ujawnienia informacji wymaga przepis prawa.

23. W przypadku ujawnienia okoliczności uznanych przez Zamawiającego za uchybienia w zakresie wykonywania niniejszej umowy lub obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w wyznaczonym terminie oraz zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych i poprawy ich zabezpieczenia.
24. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych mu danych osobowych.
25. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego:
 - 1) o każdej kontroli organu nadzorczego prowadzonej u Wykonawcy, dotyczącej przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i wyjaśnień;
 - 2) o wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych w jakikolwiek sposób związanych z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych w związku z powyższym.
26. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przewidzianą w przepisach prawa za niezgodne z umową oraz RODO przetwarzanie danych osobowych.
27. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym podlegania odpowiedzialności karnej.
28. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i poufności danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia oraz wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Wykonawcę przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy oraz bezterminowo po jego zakończeniu.
29. W dniu wygaśnięcia niniejszej umowy, zależnie od decyzji Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, trwale usunąć ze swoich zasobów wszelkie powierzone dane osobowe oraz ich istniejące kopie, w tym skutecznie usunąć je z nośników, systemów i urządzeń teleinformatycznych pozostających w jego dyspozycji lub przekazać Zamawiającemu wszelkie powierzone dane osobowe w sposób i w formacie umożliwiającym ich dalsze przetwarzanie.
30. Powierzenie przetwarzania danych trwa do upływu terminu wskazanego w ust. 29.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy zgodnie z przesłankami art. 144 ust. 1 pkt 2–6 ustawy z wyjątkiem pkt 4 lit. a.
3. Dodatkowo Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy w następujących przypadkach:

- 1) wystąpi siła wyższa, przez którą należy rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń zewnętrznych, obiektywnie niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, które zasadniczo i istotnie uniemożliwią wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których nie można było przewidzieć i którym ani Zamawiający, ani Wykonawca nie mogli zapobiec lub ich przewyciężyć i im przeciwdziałać;
 - 2) wystąpią okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie przedmiotu umowy.
4. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 3 pkt 2, wpływają na należyte wykonanie umowy, w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonuje zmiany umowy, o której mowa w art. 144 ust. 1 pkt 3 ustawy, w szczególności przez:
- 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
 - 2) zmianę sposobu wykonywania usług;
 - 3) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia wykonawcy
- o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
5. W przypadku stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 3 pkt 2, mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, Zamawiający, w uzgodnieniu z Wykonawcą, może dokonać zmiany umowy, zgodnie z ust. 4.
6. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 2 i 3, następuje na pisemny wniosek Strony umowy, zawierający wykazanie okoliczności umożliwiających dokonanie zmiany, to jest wskazanie przedmiotu i zakresu zmiany, uzasadnienie zmiany, wpływu zmiany na termin zakończenia umowy.

§ 11

1. Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:
-, tel.
2. Dane kontaktowe „helpdesk”: tel., e-mail
3. O zmianie danych określonych w ust. 1 i 2 każda ze Stron poinformuje pisemnie drugą w terminie 2 dni roboczych od zaistnienia zmiany. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 13

Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego

§ 14

Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału każdy, z których Zamawiający otrzymuje dwa egzemplarze, a Wykonawca otrzymuje jeden egzemplarz.

Załącznik – opis przedmiotu zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA