

.....
pieczęć adresowa wykonawcy

.....
miejsowość i data

WARUNKI GWARANCYJNE

Odpowiadając na ogłoszony przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, przetarg nieograniczony na zadanie pn.: „**Zakup i dostawa platformy sprzętowej wraz z oprogramowaniem do wykonywania kopii bezpieczeństwa (backup) systemów informatycznych na potrzeby Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu**” akceptujemy następujące warunki gwarancyjne:

1. Na dostarczone urządzenia Wykonawca udziela min. miesięcznej gwarancji. *(zgodnie ze złożoną ofertą przetargową)* Termin gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Dokumentacja gwarancyjna zostanie doręczona Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad dostarczonych urządzeń, a w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jej jakość.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wyżej wymienionych wad Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia o uszkodzeniu w dni robocze w godzinach 8.00 – 20.00, Zgłoszenie otrzymane po godz. 20.00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8.00 w następnym dniu roboczym. Zgłoszenie składane będzie pisemnie (faks, e-mail) do siedziby Wykonawcy (kontakt wskazany w umowie),
 - b) podjęcia czynności mających na celu przywrócenie do pełnej sprawności urządzenia nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego,
 - c) usunięcia wady/awarii nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego.
5. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa lub dostarczone urządzenie zamienne, Zamawiający naliczy kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji. Wysokość kar została określona w umowie. Zamawiający może ponadto dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym to samo urządzenie ulegnie uszkodzeniu po raz czwarty, Wykonawca nie będzie wykonywał kolejnej (czwartej) naprawy, lecz wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe o tych samych lub lepszych



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI
Bezpieczna przystań

Projekt "Kierunek: Wielkopolska. Sprawny Urząd bliżej migranta – etap II"
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

parametrach technicznych. Wymienione urządzenie zostanie dostarczone wraz z gwarancją min. 36 miesięczną liczoną od dnia dostarczenia.

7. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu, a także z tytułu czynności o charakterze konserwacyjnym nawet wtedy gdy ich przeprowadzenie w określonym czasie wymagane jest dla zachowania gwarancji lub poprawności działania urządzenia. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta urządzenia, to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie związane z tym koszty.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych w następującej lokalizacji: Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.
9. W przypadku uszkodzenia serwera lub jego awarii, dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego (muszą pozostać u Zamawiającego w celu zabezpieczenia danych).
10. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji, chyba że ogólne warunki gwarancji są korzystniejsze dla Zamawiającego.

.....
podpis Wykonawcy



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI
Bezpieczna przystań

Projekt "Kierunek: Wielkopolska. Sprawny Urząd bliżej migranta – etap II"
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji