

(-) Michał Zieliński

Wojewoda Wielkopolski

Poznań, dnia 10 marca 2022 r.

**Sprawozdanie z wykonania celów i zadań wyznaczonych w ramach Planu działalności Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Poznaniu za 2021 rok**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu:			Najważniejsze zadania służące realizacji celu (wskazane w Planie działalności Urzędu)	Forma i stopień zrealizowania planowanego zadania, które posłużyło realizacji celu (opis, dokumenty lub wytworzone rozwiązania, programy, procedury itp.)
		nazwa i wartość docelowa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec 2021 roku	osiągnięta wartość na koniec 2021 roku		
1.	Podniesienie jakości obsługi klientów Wydziału Infrastruktury i Rolnictwa.	Opracowanie elektronicznego systemu do udostępniania dokumentów stronom postępowań administracyjnych.  Wartość: 2020 - 0 2021 - 1	1	1	1. Opracowanie standardów oraz zasad elektronicznego udostępniania dokumentów stronom postępowań administracyjnych.	Zebrano i przeanalizowano stosowane przez wydział procedury i rozwiązania, na podstawie których wypracowano kartę usługi oraz wzór wniosku o udostępnienie dokumentów lub akt sprawy w wersji elektronicznej.
					2. Przeprowadzenie testów usługi udostępniania dokumentów w systemie Nextcloud.	W grudniu 2021 roku, przeprowadzono testy działania usługi.
					3. Przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi systemu do udostępniania dokumentów.	Pracownicy Wydziału Infrastruktury i Rolnictwa zostali przeszkoleni w zakresie obsługi udostępniania dokumentów w formie elektronicznej.
					4. Wdrożenie usługi w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych.	Usługę udostępniania dokumentów wdrożono w grudniu 2021 roku

						za pośrednictwem platformy Nextcloud na stronie internetowej urzędu.
<b>2.</b>	Zwiększenie dostępności usług publicznych poprzez realizację projektu pn. „Rozwój Systemu Rejestrów Państwowych”.	Wdrożenie Rejestru Dokumentów Paszportowych.  Wartość: 2020 - 0 2021 - 1	<b>1</b>	<b>0</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wyposażenie stanowisk obsługi klienta w sprawach paszportowych w dodatkowe urządzenia niezbędne do wdrożenia rejestru.</li> <li>Przeszkolenie pracowników w zakresie funkcjonowania rejestru.</li> <li>Opracowanie nowych zasad obsługi klientów w sprawach paszportowych.</li> </ol>	Podpisanie Porozumienia pomiędzy Ministerstwem Cyfryzacji a urzędem w sprawie nieodpłatnego przekazania czytników wraz z oprogramowaniem w ramach realizacji projektu „Rozwój Systemu Rejestrów Państwowych”. W związku z przekazaną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji informacją o zmianie harmonogramu realizacji projektu, wdrożenie rejestru zostało przeniesione na 2022 rok.
<b>3.</b>	Zapewnienie w województwie wielkopolskim, w ramach programu „Maluch+” dostępności do instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech na terenie gmin, w których nie funkcjonowały żłobki lub kluby dziecięce.	Utworzenie instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech na terenie województwa wielkopolskiego.  Wartość: 2020 - 20 2021 - 41	<b>21</b>	<b>16</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przeprowadzenie weryfikacji formalnej i merytorycznej ofert złożonych w ramach programu „Maluch+”.</li> <li>Podpisywanie umów o dotację na utworzenie instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech.</li> <li>Monitorowanie wykonania zadań realizowanych w ramach programu.</li> </ol>	<p>Zweryfikowano formalnie i merytorycznie oferty złożone w ramach Programu „Maluch+”.</p> <p>Podpisano umowy z 13 gminami, które zaplanowały utworzenie 15 instytucji.</p> <p>W ramach edycji programu „Maluch+” w 2021 roku utworzono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 instytucji w ośmiu gminach oraz,</li> <li>sześć instytucji w sześciu gminach, którym przedłużono możliwość</li> </ul>

						<p>realizacji zadania z 2020 roku.</p> <p>W 2021 roku dwie gminy zrezygnowały z realizacji zadania (tj. utworzenia dwóch instytucji) natomiast trzem gminom przedłużono na rok 2022 możliwość utworzenia trzech instytucji.</p>
4.	Poprawa standardów obsługi klienta zewnętrznego z uwzględnieniem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Przeprowadzenie elektronicznego badania ankietowego klientów zewnętrznych i opracowanie standardów dostępności w WUW.	2	2	1. Opracowanie i przeprowadzenie elektronicznego badania ankietowego mającego na celu identyfikację potrzeb w zakresie dostępności informacji dla klientów zewnętrznych.	Przygotowano i zamieszczono na stronie internetowej urzędu ankietę dotyczącą identyfikacji potrzeb w zakresie dostępności. Badanie ankietowe przeprowadzono on -line w okresie lipiec – wrzesień 2021 roku.
					2. Opracowanie standardów w zakresie zapewnienia w urzędzie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.	Przeprowadzono analizę informacji pozyskanych w wyniku badania. Opracowano standardy w zakresie zapewniania w urzędzie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.
		Wartość: 2020 - 0 2021 - 2				

*Dyrektor Generalny*

*(-) Jacek Woźniak*

Poznań, 04 marca 2022 r.  
(miejsce, data sporządzenia sprawozdania)

(podpis Dyrektora Generalnego Urzędu)