# **Zapytanie ofertowe**

*dot. udzielenia zamówienia na podstawie przepisu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986).*

## **I. Zamawiający**

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań

www.poznan.uw.gov.pl

NIP: 778 10 12 911, REGON: 000515331

## **II. Opis przedmiotu zamówienia**

**„Usługi telefoniczne dla Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu na potrzeby Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Poznaniu, ul. Wiśniowa 13a”**

**CZĘŚĆ A**

Zapewnienie łącza E1 (PRA) z 30 kanałami rozmownymi w lokalizacji CPR Poznań - ul. Wiśniowa 13a, wraz ze świadczeniem powszechnych usług telekomunikacyjnych w technologii przewodowej **światłowodowej (wymóg bezwględny).**

* Łącze musi być wykonane w technologii światłowodowej (niedopuszczalna jest technologia miedziana).
* Zamawiający dopuszcza wizję lokalną lokalizacji po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z p. Markiem Skocińskim, tel. 722 323 026 lub p. Robertem Błoszykiem, tel. 722 323 013.
* Zamawiający nie poniesie opłat instalacyjnych ani innych opłat związanych z uruchomieniem łącza.
* Wykonawca musi zapewnić zachowanie aktualnej numeracji wiązki głównej jednego łącza z zachowaniem ilości 50 DDI, jeśli to nie będzie możliwe musi uwzględnić koszt konfiguracji serwera komunikacyjnego DGT MCX (Zamawiający ma bowiem pulę numerów wewnętrznych analogowych i VoIP wykorzystującą tę numerację), które może dokonać firma zapewniająca obsługę serwisową i gwarancję serwera tj. DGT S.A. Gdańsk.
* Wykonawca doprowadzi łącze E1 (PRA) do serwerowni CPR - Poznań, ul. Wiśniowa 13a.
* Zapewnione łącze E1 (PRA) na poziomie usuwania awarii SLA 99,7% (rozumianym jako nie więcej niż sumaryczna 24- godzinna niedostępność łącza w ciągu roku).
* W ramach usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Poznań - ul. Wiśniowa 13a muszą zostać udostępnione następujące usługi: połączenia lokalne, połączenia międzystrefowe, połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, połączenia do sieci telefonii komórkowej T-Mobile, Plus, Orange, Play i innych operatorów MVNO, połączenia na numery usług informacyjnych oraz inne rodzaje połączeń.
* Mając na uwadze brak możliwości bardziej precyzyjnego zdefiniowania w formularzu ofertowym ilości kupowanych usług Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
	+ otrzymywania miesięcznych faktur, których wartość wynikać będzie z rzeczywistej konsumpcji usług,
	+ zmiany ilości w poszczególnych asortymentach zamawianych usług, które będą przedmiotem zawartej umowy w ramach ogólnej wartości zamówienia,
	+ rezygnacji i nieponoszenia z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, wynikających z niewykorzystanych usług jeżeli upłynął termin związania umową,
	+ innych połączeń, rozumiane jako połączenia nie wymienione w pozycji 7 opisu i oczekuje ich taryfikacji zgodnie z cennikiem Wykonawcy, którego nazwę handlową oraz miejsce publikacji należy również zamieścić w formularzu ofertowym.

**Predykcja połączeń w cyklu miesięcznym:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis usługi | Parametry ruchu miesięcznegomiesięcznego |
| *1* | *2* | *3* |
| 1. | Połączenia międzymiastowe | 250 h / 7000 połączeń |
| 2. | Połączenia lokalne | 20 h / 1000 połączeń |
| 3. | Połączenia komórkowe krajowe | 65 h / 5000 połączeń |
| 4. | Połączenia komórkowe Play | 5 h / 500 połączeń |
| 5. | Połączenia międzynarodowe komórkowe i stacjonarne | 2 h / 300 połączeń  |
| 6. | Usługi informacyjne | 500 połączeń |

**Inne uwagi:**

*- Termin uruchomienia usług: nie później niż 10 stycznia 2019 r.*

*- Czas trwania usługi 12 miesięcy.*

 *- Opłata aktywacyjna – brak (wszystkie koszty należy wliczyć w opłatę abonamentową za usługę).*

*- Zamawiający nie poniesie żadnych opłat instalacyjnych****.***

*- Zapewniony poziom usuwania awarii taki jak na przykład SLA 99,7% (rozumianym jako nie więcej niż sumaryczna 24 godzinna niedostępność usług w ciągu roku).*

**CZĘŚĆ B**

**ŁĄCZE SIP -TRUNK**

* Zapewnienie łącza SIP - Trunk zapewniającego podłączenie do systemu Operatora - Wykonawcy istniejącej u Zamawiającego lokalnej centrali IPPABX za pomocą interfejsu Ethernet w technologii MPLS.
* Zamawiający dopuszcza wizję lokalną lokalizacji dla wszystkich oferentów po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z p. Markiem Skocińskim, tel. 722 323 026 lub p. Robertem Błoszykiem, tel. 722 323 013.
* Zamawiający nie poniesie opłat instalacyjnych ani innych opłat związanych z uruchomieniem łącza.
* Wykonawca musi zapewnić zakres co najmniej 30 DDI.
* Wykonawca doprowadzi łącze do serwerowni CPR w Poznaniu, ul. Wiśniowa 13a.
* Zamawiający wymaga zapewnionego poziomu  usuwania awarii SLA 99,7% (rozumianym jako nie więcej niż sumaryczna 24 - godzinna niedostępność usługi w ciągu roku).
* W ramach usługi Wykonawca zapewni możliwość realizowania połączeń telefonicznych i przenoszenie funkcji lokalnej centrali wraz z zachowaniem co najmniej: obsługi połączeń oczekujących, wyświetlanie identyfikatora, zewnętrznego połączenia przychodzącego; wyświetlanie identyfikatora, wewnętrznego połączenia przychodzącego; transmisja FAX-owa.
* W ramach usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Poznań - ul. Wiśniowa 13a muszą zostać udostępnione następujące usługi: połączenia lokalne, połączenia międzystrefowe, polaczenia międzynarodowe, połączenia do sieci telefonii komórkowej T-Mobile, Plus, Orange, Play i innych operatorów MVNO, połączenia na numery usług informacyjnych oraz inne rodzaje połączeń.
* Mając na uwadze brak możliwości bardziej precyzyjnego zdefiniowania w formularzu ofertowym ilości kupowanych usług Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
	+ otrzymywania miesięcznych faktur, których wartość wynikać będzie z rzeczywistej konsumpcji usług,
	+ zmiany ilości w poszczególnych asortymentach zamawianych usług, które będą przedmiotem zawartej umowy w ramach ogólnej wartości zamówienia,
	+ rezygnacji i nieponoszenia z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, wynikających z niewykorzystanych usług jeżeli upłynął termin związania umową.
* Opłata aktywacyjna – brak (wszystkie koszty należy wliczyć w opłatę abonamentową za usługę)

 **Inne uwagi:**

*- Termin uruchomienia usług: nie później niż 10 stycznia 2019 r.*

 *- Czas trwania usługi:12 miesięcy.*

*- Zapewniony poziom usuwania awarii taki jak na przykład SLA 99,7% (rozumianym jako nie więcej niż sumaryczna 24 - godzinna niedostępność usług w ciągu roku).*

*- Zamawiający załącza szacunek ilości usług w poszczególnych asortymentach stanowiący punkt odniesienia do opracowania oferty przez Wykonawców:*

**Predykcja połączeń w cyklu miesięcznym:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Opis usługi | Jednostki | Ilość minut lub sztuk lubmiesięcy |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1. | Połączenia międzynarodowe komórkowe | min. | 10 |
| 2. | Połączenia międzynarodowe stacjonarne | min. | 10 |
| 3. | Połączenia komórkowe krajowe | min. | 1000 |
| 4. | Połączenia lokalne | min. | 5000 |
| 5. | Połączenia międzymiastowe | min. | 15000 |
| 6. | Usługi informacyjne | szt. | 50 |

## **III. Opis KRYTERIÓW WYBORU WYKONAWCY**

Przy wyborze wykonawcy Zamawiający będzie kierował się ceną za wykonanie zamówienia.

Zamawiający oczekuje celem dokonania porównania ofert przedstawienia następujących informacji ofertowych przy założonych predykcjach obejmujące usługi wraz z abonamentem:

|  |
| --- |
| Nazwa oferenta |
| Miesięczne koszty dla części A (netto) | Uwagi dla części A | Miesięczne koszty dla części B (netto) | Uwagi dla części B |
|  |  |  |  |

## **IV. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określono w dołączonym „Opisie przedmiotu zamówienia” oraz wzorze umowy.

Warunkiem realizacji zamówienia będzie podpisanie umowy.

Uwaga:

Zapytanie nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy, lecz ma jedynie charakter zapytania. Zamawiający nie może zostać obciążony kosztami przygotowania oferty.

## **V. TERMIN SKŁADANIA ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE OFERTOWE**

Ofertę w formacie PDF proszę przesłać na adresy e-mail: zk@poznan.uw.gov.pl w terminie do 4 grudnia 2018 r. do godz. 12:00.

## **VI. SPOSÓB KOMUNIKACJI**

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami obywać się będzie za pośrednictwem środków komunikacji tj. poczty elektronicznej.

Osobą uprawnioną do kontaktu jest Marek Pondel, pondel@poznan.uw.gov.pl,

tel. 61 854 99 75, tel. kom. 722 323 045.

Ponadto, w przypadku zapytań skierowanych przez Wykonawców treść pytania oraz odpowiedź zamieszczone zostaną na stronie internetowej [www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe](http://www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe)