

**WIELKOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
w Poznaniu**

BIURO
OBSŁUGI I INFORMATYKI

Poznań, 27 kwietnia 2026 r.

OI-VII.2634.3.2026

Dotyczy: zapytania ofertowego pn.: **Świadczenie usługi SIP Trunk.**

Zamawiający, Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, informuje że do treści zapytania ofertowego wyżej wymienionego postępowania zostały złożone pytania. W związku z tym, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1:

Punkt 2. B) usługa SIP Trunk działająca na łączu podstawowym i zapasowym musi obsługiwać po 200 kanałów rozmownych / równoczesnych połączeń na każdym łączu – **prośba o doprecyzowanie czy Wykonawca ma zestawić transmisję danych pod usługę czy tylko samego SIP Trunka z backupem (chodzi o słowo „łącze podstawowe i zapasowe”)?**

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga uruchomienia usługi SIP Trunk z backupem.

Zamawiający użytkuje platformę komunikacyjną VoIP SoftSwitch OpenCom firmy POZIOM 7 Sp z o.o., która jest zainstalowana na dwóch fizycznych serwerach – podstawowym i zapasowym, nazywanych dalej centralami.

Zamawiający oczekuje uruchomienia i jednoczesnej aktywności dwóch niezależnych traktów SIP: traktu podstawowego i zapasowego. Oba trakty powinny być w pełni skonfigurowane i dostępne do jednoczesnego wykorzystania. Konfiguracja obu traktów powinna umożliwić zestawienie dwóch niezależnych sesji SIP/RTP z centralami Zamawiającego (podstawową i zapasową). System powinien być przygotowany do obsługi zarówno ruchu przychodzącego, jak i wychodzącego na każdym z tych traktów.

Wymagana zasada działania obu traktów:

Ruch wychodzący (od Zamawiającego do Wykonawcy) powinien móc być realizowany równocześnie z obu traktów SIP. Serwer SIP Wykonawcy powinien przyjmować poprawnie żądania połączeń z obu punktów po uwierzytelnieniu, niezależnie od stanu ich rejestracji.

Ruch przychodzący (od Wykonawcy do Zamawiającego) – pierwszeństwo powinien mieć trakt podstawowy. W przypadku utraty komunikacji, braku rejestracji lub braku odpowiedzi na zapytania SIP (OPTIONS), system automatycznie powinien przełączyć ruch na trakt zapasowy.

Al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań
tel. 61 854 1722, fax 61 854 1500

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oi@poznan.uw.gov.pl

www.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

e-Doręczenia: AE:PL-89487-43442-EWAFC-19

Pytanie 2:

Punkt 2. D) łącza muszą być doprowadzone dedykowanymi kablami światłowodowymi, przy czym nie dopuszcza się transmisji ruchu przez publiczną sieć Internet na jakimkolwiek odcinku transmisji danych / głosu - **czy łącza te mają być dwiema niezależnymi trasami kablowymi? Czy Wykonawca może zestawić w jednym włóknie 2 VLANy z dwiema usługami?**

Odpowiedź:

Zamawiający może zestawić na jednym włóknie 2 VLANy z dwiema usługami.

Pytanie 3:

Punkt 4. B) Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego nieodpłatne techniczne wsparcie obejmujące diagnostykę obu łączy umożliwiającą ich poprawną implementację w oprogramowaniu centrali telefonicznej oraz ewentualnie zmianę ich parametrów prowadzących do poprawnej współpracy z centralą telefoniczną – **prośba o doprecyzowanie jaki zakres obejmuje zmiana? Dopuszczalne są modyfikacje, ale w ograniczonym zakresie.**

Odpowiedź:

Zmiana parametrów prowadzących do poprawnej współpracy usługi SIP Trunk z centralą telefoniczną dotyczy np. wprowadzenia autoryzacji centrali Zamawiającego na serwerze SIP Wykonawcy w oparciu o adres IP.

Zastępca Dyrektora
Biura Obsługi i Informatyki
Przemysław Michalak
(dokument podpisany elektronicznie)