

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup 3 licencji rocznych na oprogramowanie Wizlink Full Robot wraz z wdrożeniem w Wydziale Spraw Cudzoziemców Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup 3 licencji rocznych na oprogramowanie Wizlink Full Robot wraz z wdrożeniem w Wydziale Spraw Cudzoziemców Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu (SC WUW).

II. Zakres szczegółowy

1. Przedmiot zamówienie obejmuje:
 - a. Dostarczenie 3 rocznych licencji oprogramowania Wizlink Full Robot;
 - b. Usługę wdrożeniową w postaci 300 roboczogodzin przeznaczonych na wdrożenie i implementacji co najmniej 3 zidentyfikowanych procesów do automatyzacji przy pomocy robotów programowych;
 - c. 18 godzin szkoleniowych z tworzenia i implementacji i utrzymania robotów programowych dla grupy 2-5 osób.
2. W ramach zamówienia wykonawca przeprowadzi analizę wdrożeniową procesów z obszaru obsługi spraw cudzoziemców w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu ze szczególnym uwzględnieniem procesów, w ramach których wykorzystane są następujące systemy:
 - a. Aplikacja „Cudzoziemcy”,
 - b. Aplikacja „Zatrudnienie Cudzoziemców”,
 - c. Moduł Obsługi Spraw (MOS),
 - d. System EZD RP,
 - e. e-Doręczenia,
 - f. ePUAP.



Fundusze Europejskie
na Migracje, Granice
i Bezpieczeństwo



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. W przypadku gdy analiza wdrożeniowa wykaże konieczność automatyzacji pracy również w innych systemach i programach dopuszcza się taką możliwość.
4. Analiza wdrożeniowa zakończy się opracowaniem modelu wdrożenia automatyzacji z wykorzystaniem robotów programowych. Model zawierający schematy zidentyfikowanych procesów oraz opis wdrożenia zostanie przedstawiony zamawiającemu w postaci dokumentu elektronicznego przesłanego na adres e-mail przewidziany w umowie do kontaktu.
5. W trakcie analizy wdrożeniowej wykonawca będzie konsultował się z zamawiającym w zakresie opracowywanego modelu wdrożenia.
6. Model wdrożenia musi zostać zaakceptowany przez zamawiającego (dopuszcza się akceptację elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej). Osoby wskazane do akceptacji zostaną wskazane w umowie.
7. W ramach zamówienia wykonawca przeprowadzi konfigurację systemu umożliwiającą wdrożenie 3 robotów programowych Wizlink Full Robot.
8. W ramach zamówienia wykonawca opracuje i wdroży, w oparciu o przedstawiony model wdrożeniowy, co najmniej 3 procesy, które będą obsługiwane przez roboty programowe.
9. Zamawiający przeprowadzi szkolenia dla pracowników w wymiarze 18 godzin szkoleniowych. Dopuszcza się przeprowadzenie szkoleń on-line.
10. Szkolenia obejmą co najmniej:
 - a. Modelowanie i wdrażanie robotów programowych,
 - b. Utrzymanie i nadzór nad robotami programowymi.
11. Rozliczenie roboczogodzin zostanie wykonane w oparciu o przedstawiane przez wykonawcę raz na 2 tygodnie, od momentu podpisania umowy, sprawozdanie z wykonanych prac, zawierające zestawienie godzinowe. Sprawozdanie przesyłane będzie na adres e-mail wskazany w umowie. Dopuszcza się, aby zamawiający mailowo akceptował sprawozdania. Osoby akceptujące sprawozdanie zostaną wskazane w umowie.

III. Czas realizacji zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany do 30 września 2025 roku.

IV. Testy odbiorcze

1. Zamawiający w ramach odbioru przedmiotu zamówienia przeprowadzi testy odbiorcze po uprzednim mailowym zgłoszeniu przez wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia.
2. Testy odbiorcze zostaną potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez osoby wskazane w umowie.
3. Wykonawca poinformuje zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia z 3-dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem, z uwzględnieniem ostatecznego terminu realizacji, który nie może zostać przekroczony.



Fundusze Europejskie
na Migracje, Granice
i Bezpieczeństwo



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

