Zapytanie ofertowe

***Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.***

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa:

## Zakup rocznego wsparcia serwisowego zawierającego aktualizację systemu wideokonferencyjnego TRUECONF do nowych wersji i popraweK dla Wojewódzkiego centrum Zarządzania kryzysowego, Wielkopolski Urząd wojewódzki w poznaniu al. niepodległości 16/18

Opis wymagań:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest:

|  |
| --- |
| 1. Zapewnienie rocznego wsparcia serwisowego systemu TrueConf wykorzystywanego w WCZK, obejmującego aktualizacje systemu do najnowszych wersji i funkcjonalności ukazujących w terminie 10 dni od dnia wystąpienia aktualizacji oraz świadczenie telefonicznej usługi „help desk” w dni robocze co najmniej w godzinach 8-16.
 |
| 1. W ramach rocznego wsparcia Wykonawca wskaże osobę/y do kontaktu lub punkt kontaktowy umożliwiający kontakt przedstawicieli Zamawiającego.
 |

FORMALNE WYMAGANIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH CZĘŚCI

Brak szczególnych wymagań.

OPIS KRYTERIÓW WYBORU WYKONAWCY

Kryterium wyboru ofert jest cena. Waga kryterium cena wynosi 100%.

Warunki Realizacji zamówienia

Uruchomienie przedmiotu usługi w terminie **do 16 grudnia 2019 r.**

odpowiedzi na zapytania ofertowe

do dnia: **29 sierpnia 2019 r.**

Sposób komunikacji

Korespondencję proszę kierować na adres Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego zk@poznan.uw.gov.pl. Informacje szczegółowe można uzyskać pod telefonem 722-323-014 – do udzielania odpowiedzi upoważniona jest Małgorzata Tonder.